

会社・事業所名 (フリガナ) トヨタ自動車株式会社 衣浦工場 発表者名 (フリガナ) フクヤマ ヨシチカ 福山 佳親

01-会社紹介

TOYOTA 本社
所在地: 愛知県豊田市
創業: 1937年

愛知県内 11工場
本社・元町・上郷
高岡・三好・堤
明知・下山・貞宝・衣浦・田原

**当社唯一の
トランスミッション
専門工場**

マザー工場として海外支援

〈衣浦工場〉
所在地: 碧南市
創業: 1978年
従業員: 3200人
マスコット: キヌーライオン

当社は愛知県豊田市に本社を置き、工場は県内11か所に点在。私が在籍する衣浦工場は碧南市にあり、ハイブリッドの変速機を始めとするトヨタ唯一のトランスミッション工場でも海外支援も行っております。

02-職場紹介

良品廉価な製品を届ける為
1台の品質に徹底的にこだわる!

自職場である第2TM製造部は新型ノア、ヴォクシーをはじめプリウス、RAV4等に搭載されるハイブリッド車のトランスミッションを主に生産。お客様へ良品廉価な製品を届ける為、1つの製品の品質に徹底的にこだわり日々生産活動を行っております。

03-現在のサークル紹介

2022年
ラインの立ち上がりと共に誕生

やればできる!

トップ
サークルに!!

かつて苦楽を共にしたメンバーとの
忘れられない成功体験

きっと...
いつの日か!

現在活動中のやればできるサークルは、2022年ラインの立ち上がりと共に誕生し、今はまだ何も出来てはいませんがきっと何かを成し遂げる、であろうサークル。必ずトップサークルになってみせる!と意気込み絶賛活動中です! リーダーである私の背中を押す原動力はかつて苦楽を共にしたサークルメンバーとの成功体験。そんな私の体験談を少しお話しさせていただきます。

04-私の紹介

私の生まれは
鳥取県倉吉市

学生時代
ヒザ痛い
勉強嫌い
中途半端なまま
高校卒業...

地元の営業職に就職するも...
やだなあ
俺には
合わない...

土下座して
契約取ってこい!
退社⇒東京へ

私は鳥取県倉吉市の出身 学生時代は陸上競技のハンマー投げでインターハイを目指す中、ひざのケガをきっかけにあっさり退部。勉強の方はさっぱりだった私は何もかも中途半端なまま高校を卒業し、地元の営業職に就職。しかし血気盛んな性格が邪魔をし、お願いが苦手な私は俺には合わない...とたった1年で退社し東京に上京します。

QCサークル紹介	サークル名 (フリガナ)		発表形式
	やればできる	(ヤレバデキル)	プロジェクト
本部登録番号	177-6166	サークル結成年月	2022年2月
メンバー構成	11名	会合は就業時間	内・外・両方
平均年齢	36歳(最高58歳、最低18歳)	月あたりの会合回数	2回
テーマ暦	本テーマで 2件目 社外発表 Q件目	1回あたりの会合時間	1時間
本テーマの活動期間	2022年2月～2023年4月	本テーマの会合回数	8回
発表者の所属	トヨタ自動車(株) 衣浦工場 第2TM製造部 第21TM製造課		勤続 19年

05-私の紹介

上京後

その日暮らしの毎日

またバイトか…



気付けば25歳

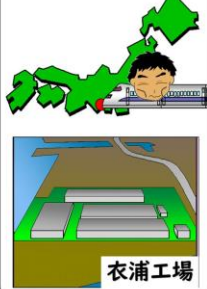
TOYOTA
期間従業員募集

- ・寮完備
- ・満了金、慰労金制度
- ・社員登用制度あり



面接
お願いします

東京⇒愛知県へ



衣浦工場

とはいったものの、学も無ければ資格もない私に満足する様な仕事はなく、その日暮らし…。お金が無くなりバイトで食いつなぎ、気付けば25歳。いつも確認する求人誌に掲載されたトヨタ期間従業員の寮完備、満了金の待遇につられ、カバン一つで新幹線に飛び乗り今もお世話になっている衣浦工場で働く事になります。

06-私の紹介

配属先

衣浦工場 組付ライン



会社
行きたくなえ～

目標、やる気なし

負け犬時代

夢？
希望？
何それ？



ダメダメな私

私、モノづくり
好きです



私を変えた
3つのきっかけ

当時、組付けラインに配属された私。当面の生活費を稼ぐ為に来たので、目標もなければやる気も無い。会社行きたくなえ～なあって思いながら入社しては終業時間を待つだけの日々。負け犬根性が染みつき、夢も希望もない。ダメダメな私…。今でこそ胸を張って、ものづくりが好きだ！と言いきれるのですが、こんな私に変えてくれたのは3つのきっかけが始まりでした。

07-私を変えた3つのきっかけ

～1つ目～

先輩との出会い



元気か？

飲みに行くか！

常に高い目標を持つ
トヨタマン

ダメダメな私に



つまらないと思っていたら
仕事はずっとつまらない
目標持ってみたらどうだ？

自分を変えよう！



目標
1動作/日 上手くなる

夢中になり
作業に没頭

1つ目のきっかけ。私はある先輩に声を掛けられ、その後プライベートでも仲良くしてもらおう事になります。その先輩は常に高い目標を持ち前向きに業務に取り組むトヨタマン。かたや、ダメダメな私…そんな私に『つまんねーと思って仕事したら一生つまんねーぞ。せかくなら目標持ってやったらどうだ？』と諭され、中途半端な自分を変えられるならと手作業を1日1動作、上手くなる事から始めてみると意外にも夢中になり作業に没頭する自分に気がきます。

08-私を変えた3つのきっかけ

～2つ目～

先輩とのやり取り



何故だ？

何でだ？

あれはですね



この人が言うならと…

うんうん

原理原則を調べる



悪い所が見える

改善

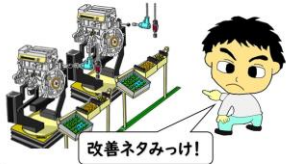
改善の楽しさを知った

2つ目のきっかけは仕事の考え方を教えてくれた先輩とのやり取り。私に会うたび、コレは何の確認だ？何でだ？そもそもこれが正解か？といつも質問攻め。正直面倒くさいなあと思いつつも、この人が言うならと必死に調べ回答を伝える私。いつしかこのやり取りが日課に設備の仕組み、物事の成り立ちを学びました。原理原則を知れば悪い所が見えてくる。見れば直したくなる。私はままと術中にはまり改善の楽しさを知ります。

09-私を変えた3つのきっかけ

～3つ目～

業務に向き合い



改善ネタみっけ！

期間従業員の頃に



改善提案100件
提出しました



入社2年目までが獲得できるルーキー賞を受賞

2004年 **社員登用**

最後の3つ目、その後の私は業務に真正面から向き合い、期間従業員の頃には年間の改善提案を100件以上提出した事が評価され新人しか獲得権がないルーキー賞を受賞。その後社員登用。

10-私を変えた3つのきっかけ

～3つ目～

入社4年目テーマリーダーに！



今の自分を試したい！

発想は更に進化し
良い物になる！

ブレインストーミング



活気あるサークル活動を体感

安全文化への第一歩



最優秀賞
受賞！！

1位/254サークル中

入社4年目にはテーマリーダーに立候補。今の自分を試すために臨んだサークル活動。メンバーとのブレインストーミングで個人の発想は進化し更にいいものになる経験をする事に。私は仲間同士でやり遂げた活気のあるサークル活動を体感。心強いメンバーと切磋琢磨し工場内254あるサークルの中での最優秀賞に選ばれます。

11-私を変えた3つのきっかけ ~3つ目~



発表後
お～い、福山
お疲れさん

今までの
頑張りが自信に
変わった



先輩のねぎらいの言葉
よくやったなあ！
頑張ったよ。お前！
感激

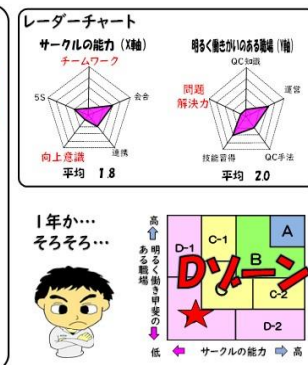
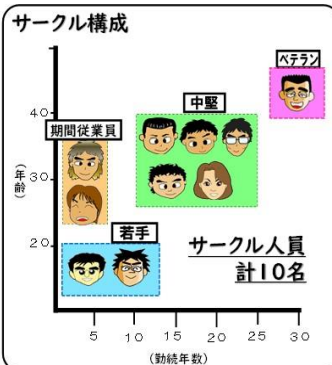
最優秀賞の発表後、私を聞き覚えのある声で呼び止めたのは先輩でした。私が発表するのを知りわざわざ聞きに来てくれていたのです。お世話になった先輩に良くやったな！頑張ったよお前！とねぎらいの言葉を掛けられ入社から、がむしゃらにやってきた私の頑張りが自信となり更なる意欲が沸き上がったのを憶えています。

13-きっかけを買った私のその後



その後は改善を進める中で問題解決手順を学び改善提案、創意くふうでは全社員7万人中獲得賞金上位200人しかもらえない狭き門であるエメラルド賞という名誉ある賞を頂き、さらにQCでは今度はベスト8に残り、優秀賞と勢いそのまま走り続け…

15-「プラスT」サークルとの出会い



サークル名は『+T』サークル。人員構成は、20代から40代前半の計10名のメンバー。サークルレベルは問題解決能力、向上意識とチームワークの弱さが目立つ何とかしたいDゾーン。まだまだ芽の出る気配のない、サークル歴1年の新米サークルです。

12-私を変えた3つのきっかけ ~まとめ~



このワクワク体験が私のモノ造りの楽しさのルーツです

ここまで私を変えた3つのきっかけ。目標を持つ事で成長へのイメージが湧き、なぜなぜで成功が見え更に成果を体感。私は知らず知らずのうちに自分に期待しワクワクする様に。これが私のワクワク体験。モノ作りの楽しさのルーツとなっています。

14-きっかけを買った私のその後



34歳には班長に昇格。それからも日々、自己研鑽を続けた私は北米に輸出する新型カムリラインの生産準備業務に抜擢されます。自身の魂と想いを全て込め新設ラインを立ち上げた私はそのまま担当したギアサブ組付ラインに配属。このラインで自身初のサークルリーダーを任される事になります。

16-陰陰滅滅からの一念発起



職場の雰囲気の第一印象は…暗い…。出勤時の挨拶は覇気がなく帰りの足取りは疲れも相まって、まさに陰陰滅滅…。みんな楽しくなさそう…。決められた事は一生懸命やっていますがやらされ感があり受動的。過去の経験から私を変えた3つのきっかけをサークルに展開する事で笑顔でワクワク仕事ができる職場にしたい！と考えました。

17-サークルの成長テーマ

ワクワク 1 目標を持って成長 目標を原動力に! 	ワクワク 2 なぜなぜで成功 なぜなぜ習慣をつける 	ワクワク 3 チームへの成長 成果を体感
--	---	--

サークルの成長テーマを『 **ワクワク** 』とし、以下、3つのワクワクで理想の職場造りを目指します！
 1つ目のワクワクは『 **目標を持って成長** 』まずは目標を持ち各自を突き動かす原動力とし、メンバーをその気にさせます。
 2つ目は『 **なぜなぜで成功** 』なぜなぜ習慣を付け問題に関心を持ち、興味が沸き、知識探求のきっかけを造り改善で成功。
 3つ目は『 **チームへの成長** 』自信を付けたメンバー同士で切磋琢磨し個では出せない成果を体感しサークルからチームへの成長を目指します。

18-ワクワク 1 目標を持って成長①

目標立てをお願い 	目標を設定 2018年 目標シート 年度目標：創意くふう エメラルド賞 S田 2018年 目標シート 年度目標：手作業全行程マスター M田 完了とは ならなかった...
---------------------	---

1つ目のワクワク『 **目標を持って成長** 』メンバーに目標立てをお願いし、その人の現状に合う目標を設定。しかしそれだけで完了とはいきませんでした。

19-ワクワク 1 目標を持って成長②

スーパーウーマンNさん

仕事特徴
 ・手作業センス◎

課題
 ・作業ミスが増えている

2018年 目標シート
 年度目標
 手作業全工程マスター
 Nさん

これは1例ですが、Nさん、彼女は私と同じく期間従業員として私の組に配属。手先が器用な彼女は手作業を抜群のセンスで覚えるスーパーウーマン。
 目標を手作業全工程マスターと決めた彼女ですがその後作業ミスが増え、笑顔が消えそうになっていました。

20-ワクワク 1 目標を持って成長③

ミスの原因 我流の作業 急所のポイント抜け	ミスの経緯を確認 ルールは誰かがミス・ケガしそうだと 思ったから...
------------------------------------	--

ミスの原因は、手作業をもっと早く楽にしようとした結果、我流の作業になり、標準作業から外れ、急所のポイント抜けが起こっていたのです。
 私はNさんと作業ミスの経緯を確認する中、こんな話をしました。
 『 Nさん。ルールって何であるか分かるかな？ 』
 『 ケガしない為、悪い物を流さない為ですよね？ 』
 『 そうそう、あと誰かが失敗する、ケガするって思ったから気を付ける様ルールが出来たと思うんだよね 』この様にNさんには安全、品質を守る事、標準作業の大事さを改めて理解活動。

21-ワクワク 1 目標を持って成長④

目標シート見直し

2018年 目標シート
 年度目標
 手作業全工程マスター
 達成の為に必要な事
 安全・品質の順守
 Nさん

その後

 ルーキー賞受賞!
社員登用

更にメンバー1人1人と対話し、目標達成の為に必要な行動目標を決め各自のやるべき事を明確化しました。その後の彼女のミスは無くなり、笑顔を取り戻したNさんは着々と手作業全工程マスターの道を突き進みます。努力を重ねた彼女は後に私がかつて頂いたルーキー賞を受賞社員登用となります。目標を見定めモチベーションもあがるメンバー。前を向き目標に向かう準備は完了です。

22-ワクワク 2 なぜなぜで成長①

質問攻めだ! 	S君 仕事特徴 ・処置の速さがウリ 課題 ・改善は苦手 2018年 目標シート 年度目標 創意くふう エメラルド賞 達成の為に必要な事 頻発停止ワースト5の解析 S君
-------------------	--

次のワクワクは『 **なぜなぜで成功** 』先輩の真似をして質問責めするだけ。そんな安易な考えの私のはまった大きな落とし穴！次はS君の事例。運営者の経験は長く、処置の速さには自信あり。目標をエメラルド賞と見据えたS君に次々と質問責めをする私ですが...

23-ワクワク 2 なぜなぜで成長-②

事件発生!

うるせーな!!

すごい剣幕で怒り出すS君

『何で何でうるせーな! あんた何がしてーんだ!!』とS君がすごい剣幕で怒りだします。

25-ワクワク 2 なぜなぜで成長-④

班長になってからの私

要領書 会議
3本柱 山積み
業務に追われる日々

仲間と認められていない

独りよがりだった行動を反省

何で? 何で?
何で? 何で?
何で? 何で?

みんなゴメンね!

メンバーに寄り添うリーダーになるよ!!

こんなリーダーの話聞く訳がない!

班長になってからの私は詰所での慣れない業務に追われラインからは遠ざかり、メンバーとの会話すらなく信頼とは程遠い関係性。当然そんなリーダーの話聞く訳がない! 私は独りよがりだった行動を反省しメンバーに経緯を謝罪。メンバーに寄り添う事を固く誓い再度なぜなぜ習慣の定着にチャレンジする事に。

27-ワクワク 2 なぜなぜで成長-⑥

一緒に手を汚し

毎日異常が発生します。

一緒に調べよう

困りごとを吸い上げ

なんで?

資料取り寄せるか

フォローしつつ

ホントだ なんだらう?

ココ怪しくない?

なぜなぜを引き出す

一緒に問題に向き合う

TS-4501

メンバーと一緒に手を汚し、問題に向き合う困りごとを吸い上げフォローしつつ、なぜなぜを引き出す。このサイクルでなぜなぜ習慣は徐々に浸透。改善も月を追う毎に進みます。

24-ワクワク 2 なぜなぜで成長-③

事件後

ガックリ...

孤立状態...

無視だ! 無視無視!

頭をよぎった記憶

処置ミスをした時

一緒にやろう!

優秀提案を出した時

やったな!

私の成長を導いてくれた

自分事のように喜びを分かち合う

信頼関係があった

この事件を皮切りにS君を中心に無視されるように。当然結果は出ず組内では孤立と良いトコ無しの私は悶々とした毎日過ごす様に。悩む日々、頭をよぎった先輩との記憶。私が処置ミスをした時は落ち込む私を元気付け、再発防止を一緒にはかり私の成長を導いてくれました。初めて優秀提案を出した時にはまるで自分事のように喜んでくれました。そこには、この人の言う事ならと思える関係性が...そうです。私はこの会社に入社し初めて信頼出来る人と出会っていたのです。

26-ワクワク 2 なぜなぜで成長-⑤

諦めず

ほっとけ あんな奴

食堂一緒に...

毎日

他の人に頼めば...

今日の担当 やって欲しい...

対話

.....いい。

手伝うか?

あれの名前は?

FCだよ 空気を管理してる装置

1つ1つの会話を大事に...大事に...

初めからそう簡単にはいきませんでした。諦めずに毎日メンバーとの時間を作り対話を繰り返すと次第にメンバーから相談が... 細い糸を手繰り寄せるかの様に、一つ一つの会話を大事に。

28-ワクワク 2 なぜなぜで成長-⑦

変化

2018年度 21TM製造課 優秀提案件数

課のトップ! 24

OO組 OO組 OO組 自組

ようしゃー!

その後のS君

TS-4501 テスターNG撲滅 (香)

TS-4501

ハンディーNR 締付けNG撲滅 (香)

エメラルド賞 受賞!

先輩への感謝

自分は まだまだ...

未熟さを痛感

そうして我が組の優秀提案件数も前年度を超え、課のトップに! S君もエメラルド賞を受賞する事になります。先輩は私をこんな風に育ててくれたんだと改めて感謝すると共に自身の未熟さを痛感した事例になります。

29-ワクワク 3 チームへの成長-①

ある日のメンバーとのやり取り

QCは嫌い？

引込み思案Oさん

間違うと恥ずかしい…

貴重な返事を貰えました

全員参加の
為には…

そして最後のワクワク『 チームへの成長 』
ある日のメンバーとのやりとり。
『 QCは嫌い？ 』と聞く私に
『 苦手です。発言して間違えたら恥ずかしいじゃないですか 』
引込み思案Oさんからの貴重な返事。
これが全員参加の活動を目指す私たちの最大の壁でした。

31-ワクワク 3 チームへの成長-③

発言の少ない原因

- 過去のトラウマ
- 自信が無い

性格なんて…

1対1なら
答えてくれるかも

なるほど

まずは相手の気持ちを知ろうと、発言しない原因を調べると
引込み思案の方は過去にトラウマがあったり
かたや自信が無い場合も。
『 性格なんて変わらない…無理っすよ 』と嘆くK君に
『 1対1なら答えてくれるかも、まずは話せるきっかけ作りから
初めてみない？ 』と提案。

33-ワクワク 3 チームへの成長-⑤

手元化評価実施!

部品箱
5kg

NG 肩より上で物を扱う
=姿勢がづらい

NG 5kgもある重い物を扱う
=重くてづらい

NG 重い物を持って歩く
=足も腕もづらい

こうして全員参加の壁を乗り越え私たちはOさん提案の
手元化評価シートで作業のやりにくさを評価。
例えばこの作業。
シュートから5kgの部品箱を取出し、投入先まで持って運搬。
この場合、肩より上で物を扱うのは姿勢がづらい
5kgもある重い物を扱うのはづらい
更に重い物を持って歩くのはづらいの3重苦!!

30-ワクワク 3 チームへの成長-②

K君

仕事特徴
・何でもメモ

2018年 目標シート
年度目標
QC 最優秀賞
達成の為に必要な事
チームをまとめる
K君

取り上げテーマ

サークル名 +T

職場名 第21TM製造課 第3作業係 131組

テーマ
『真の』やりにくい作業Oを目指して

サークル構成
サークルリーダー：福山TL
テーマリーダー：K君
メンバー：N藤TL・A君・S君
T君・T君・Mさん
Y君・Nさん

全員参加の課題を共有

テーマリーダーには次のサークルリーダーを担うK君が立候補。
テーマは
『 真のやりにくい作業 Oを目指して 』に決定!
K君と課題を共有し全員参加の高い壁に挑戦します。

32-ワクワク 3 チームへの成長-④

Oさんが言った…

もーしょうがないな

それいいじゃん!

共感で自信を付け
発言する様に

早速、会合後に何気なく会話をする中で意見を引き出し
次の会合では…
『 Oさんが言ってた手元化評価で作業を評価してみたら 』と
Oさんの案を代わりに提案。メンバーからは好反応
何ですよ!とこっちを向くOさんはまんざらでもない表情。
こんな事を繰り返してメンバーの共感を得たOさんは
徐々に自信を付け発言も目立つように!

34-ワクワク 3 チームへの成長-⑥

つらい作業の影響度

	影響度	安全	工数	精神面	総合
0	○	○	○	○	○
1	△	△	△	△	△
2	×	×	×	×	×
3	×	×	×	×	×

体に負担が
掛かる動きを把握

層別

16作業が対象

オーダーメイドな案出し

未来に向かって

全員の想いを一つに!

この様に1つの要素作業でも体に負担の掛かる動きが
重複する16作業がターゲット。
要因解析を進め、対策立案!
メンバー全員で出したやりにくさから思い描く
理想のシュートにする為オーダーメイドな案を出していく。
未来を思い描き想いを一つに。

35-ワクワク 3 チームへの成長-⑦

対策前

取り出し口が高い！
投入先まで遠い！

→

対策後

投入口にシュートを作製！
取り出し、投入も楽チン！

全員で汗を流しオーダーメイドライン完成！

いよいよ対策実施！
ラインシュート、レイアウトの大改造！！
全員で汗を流し造り上げたオーダーメイドラインの完成です！！

36-ワクワク 3 チームへの成長-⑧

いよいよ迎えた発表会

課の選考会を見事突破！

メンバー全員で称え合った！

いよいよ迎えた発表会。
元気いっばいの発表を見せてくれたK君。
結果は課の選考を見事突破、部の選考会まで進み。
メンバー全員で成果をたたえ合う姿を見る事が出来ました。

37-サークルのレベルアップ確認

レーダーチャート

サークルの能力 (X軸) 明るく働きたいのある職場 (Y軸)

チームワーク 平均 2.8
問題解決力 平均 3.0

向上意識 3.5
責任感 3.0

サークルレベル

高	D-1	C-1	B	A
↑	D	C	B	A
↓	D-2	C-2	B	A
低	D-1	C-1	B	A

★ Bゾーンまであと少し！

最優秀賞

最優秀賞も夢じゃない！！

シャットダウンでチームは解散…

サークルレベルは相乗効果も相まって
問題解決能力、向上意識、チームワークが大幅アップ！
Bゾーンまであと少し！
いつかは最優秀賞も夢じゃない！と思っている中
シャットダウンでチームは解散。

38-現在の自分への嬉しいサプライズ

ある日の事…

2年間の生準業務を経て現場復帰

現在は…
『やればできるサークル』サークルリーダー

QC優秀賞 取ったんです！

自身のもっと成長を誓った

その後、私は生産準備業務を挟み現場復帰。
『やればできるサークル』のサークルリーダーを任せられ半年が経ちます。
先日、今ではサークルリーダーとなったK君から1本の電話が
『僕のサークルが工場発表で優秀賞を貰いました』と成長し続けるメンバーからの嬉しい報告に今のサークルをさらにワクワクさせるべく自身の成長を誓いました。

39-まとめ

サイクルが回りだした！

仕事嫌だったメンバーが

目標を持ち

なぜなぜで

達成

ワクワクチームで

達成

信頼関係

達成

共感 → 成功を実現 → 寄り添う心 → 成果を体感

この成功経験を忘れず、ワクワクサイクルを廻し続けます

仕事嫌だったメンバーが目標を持って成長し
なぜなぜを学んで成功を重ね、チームとしての成果を知る事で
見事ワクワクチームに成長。更に新たな発見もありました。
共感で得られた自信、仲間へ寄り添う心、そして信頼関係。
この、相手を想う気持ちに気付いたからこそワクワクサイクルは
正常に回りだしキラキラ光り輝くメンバーの笑顔を見る事が
出来たのです。私はこの成功体験を忘れることなく
このワクワクサイクルを廻し続け
今後も笑顔の絶えない職場造りを続けていきます。

40-最後に-①

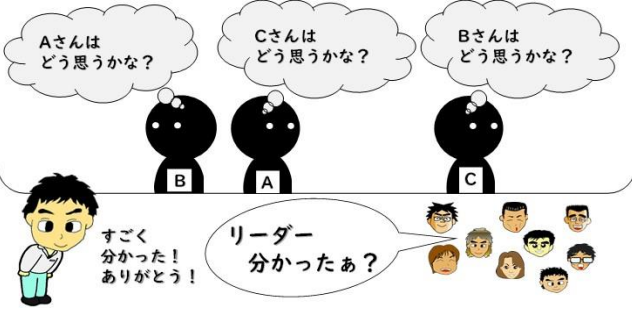
繋がり数だけ

想いは伝わる

最後に…
相手に何かを伝える時
人とのつながりを諦めず大事に大事に何度も繋いでいく。
それが例え細い糸のようだったとしても、やがてその糸が
切れない絆となり、つながりの数だけ想いも伝わるように。

41-最後に-②

お互いがお互いを想い考動



私は人材育成を通じ、お互いがお互いを想い考動し合える人とのつながり、環境の大事さをメンバーから学びました。

42-最後に-③



これが私、いえ。私達の成功体験であり財産。私を変えた新たなきっかけになります。

御清聴ありがとうございました!



トヨタ自動車 (株) 衣浦工場

やればできるサークル

御清聴ありがとうございました。