No.

07

中堅リーダーと若手の成長へつなげたワントライ

会社・事業所名(フリガナ) カブシキガイシャ アドヴィックス カリヤコウジョウ

発表者名(フリガナ)

カトウ ユキオ イトウ リュウヤ

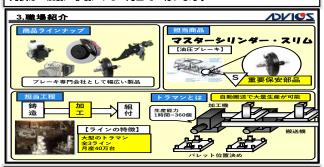
株式会社アドヴィックス 刈谷工場

加藤 幸雄 伊藤 龍矢



1.【テーマ】

中堅と若手の成長へつなげたワントライ。 発表は 加藤 伊藤 PC 高田で 行います。



3.【職場紹介】

自動車のブレーキを設計・製造・販売をしている会社で 職場は マスターシリンダースリムという油圧プレーキを製造しています。



5. 【サークル紹介】

メンバーはベテランから若手までおり 総勢12名で構成され 実のある活動で全国大会に出場できるまで成長したサークルです。

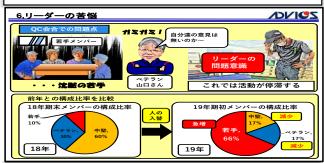


アドヴィクスは愛知県刈谷市にあり、"私が変わり 会社が変わる" 一人一人が変化に挑戦できるようビジョンを掲げております。



4.【私の紹介】

私 加藤は職場では班長を担当しており、挑戦する事がモットーで - クル名をトライサークルと名付けて活動しています。



6. 【リーダーの苦悩】

就任後すぐに、若手とベテランの間に壁があり活動が停滞。 若手が増加したことで、意見が言えない沈黙の会合に。。。

	サ ー ク ル 名 (フリガナ)			発表形式	
QCサークル紹介	トライ (トライ)	プロジュ	こクタ
本 部 登 録 番 号		サークル結成年月	202	20年 1月	
メ ン バ ー 構 成	15 名	会合は就業時間	(内)・	外 •	両方
平 均 年 齢	35.3 歳(最高 56 歳、最低 23 歳)	月あたりの会合回数		4	回
テ ー マ 暦	本テーマで 1件目 社外発表 1件目	1回あたりの会合時間		0. 5	時間
本テーマの活動期間	19年 1月 ~ 21年 12月	本テーマの会合回数		18	回
発表者の所属	制御ブレーキ事業本部 刈谷工場 製造室 製造4	課41係	勤続	20	年



7. 【メンバー構成の変化】

中堅層の空洞化により、若手とベテランの経験値が違い ベテランに対して若手が意見を言いずらい雰囲気に。

ベテランは「若手からQCの意欲が感じられない」と厳しい意見。



9. 【私の思い】

リーダーとして中堅の橋渡しに頼らず、若手・ベテランの 双方がお互いに歩み寄り、個々の能力を引き出して欲しいと 思い 結束して欲しいと決断しました。



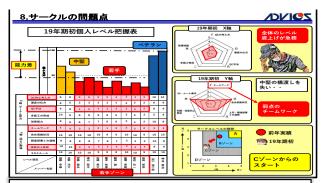
11. 【目指す姿・着眼点】

19年 目指す姿は結束です。 世代を超えて結束し サークルの一体感を生む。ラグビーのスクラムは全員が結束し 力を合わせる事でさらなる力を生み出します。



13. 【本音②】

どうやって引き出せばいいのか 悩んだ私はサブリーダーの 井野さんと相談。 言いにくいならアンケート形式にして 意識調査。 名付けて "サークルストレスチェック"を考案。



8. 【サークルの問題点】

個人レベル把握を見ると経験値の差がそのまま表れる結果となりました。X軸は全体の底上げ、Y軸はチームワークが弱点。 Cゾーンスタートで険しい道のりとなりました。



10.【3か年計画】

そこで3か年計画を策定。私の大好きなラグビー用語を 着眼点に 結束・連結・完結 をテーマに活動していきます。



12.【本音①】

会合時に言いたい事が言えない、聞き込みしても若手からは 何も出てこない。 本音が言えない風土になっている。 苦悩した私は 言えないなら引き出すしかない! と決意。

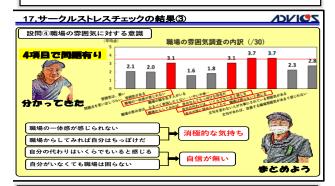


14. 【ストレスチェック考案】

主に3F(不安・負担・不満) 提案について、サークル内の コミュニケーション、雰囲気から37個の設問を考えました。 評価方法は4段階で平均が3点以上だと問題ありと判断。



15. 【ストレスチェック結果①】 最初は3Fに対する意識調査。その中で 「提案しても ほったらかしだ」との設問に対して問題ありの結果に。 私は本音を知り、初めて信頼関係が希薄な事が分かりました。



17. 【ストレスチェック結果③】

次は離場の雰囲気です。 ここでも4つの設問に問題あり。 重要要因は消極的な気持ちと自信がない事とそれぞれ抽出。



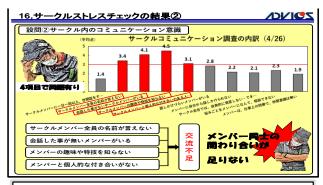
19.【方策の具現化】

そうやって具現化するなか。ベテランの意見をもらい計画表を 作成。名付けて "若手育成プロジェクト"。最初の取り組みは 3F改善の進捗の見える化です。



21. 【見える化ノート発案】

そこで誕生したのが "困り事見える化ノート" です。 3F提案の進捗確認が見える計画をサークル独自で開発。 提案・改善ありがとう の返しで信頼関係が芽生え始める。



16. 【ストレスチェック結果②】

次はサークル内のコミュニケーションです。4つの設問で 問題ありの結果に。4つの共通点から重要要因は交流不足です。 メンバー間の関りが足りていない事が分かりました。



18. 【ストレスチェック結果まとめ】

結果をまとめると、会合で意見が言えないを特性に重点要因を 4項目に掘り下げ、方策を検討。15点以上で実施する。 5項目の方策 全てを実施する事にしました。



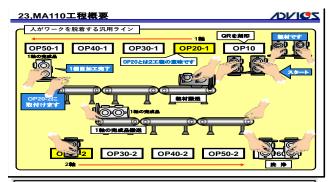
20. 【改善 見える化】

3F提案改善の内容については、時間がかかる内容もあり その案件に対して進捗が分かれば提案者も納得するはす。 そこで 進捗が見えるよう具現化する事にしました。



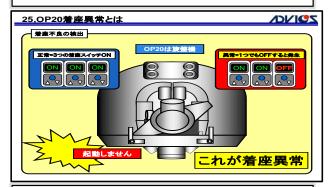
22.【改善事例 3F改善】

若手筆頭松嶋くんが担当ラインの着座異常に苦しんでいました。 増える残業・焦る気持ち 困り事見える化ノートを使って 3F提案。すぐに計画を立て サークルで改善活動だ!



23.【ライン工程概要】

MA110は汎用ラインで設備は同じ設備が2台ずつあり 2軸生産のラインです。 人が粗材を持ち、手で脱着作業を 行います。



25. 【着座異常とは】

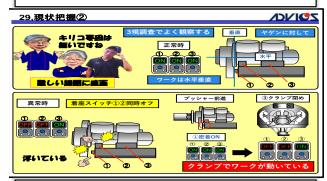
ワークがVヤゲンに対して真っすぐに置かれているか、 3つの着座確認穴からエアーが送り込まれ、

エアーが漏れて圧力が低下すると着座異常で停止します。



27. 【運営の工夫】

ベテラン山口さんも若手松嶋君のやる気に好印象。 松嶋君を初のテーマリーダーに任命し、若手中心で ベテランがサポートする計画を立てました。



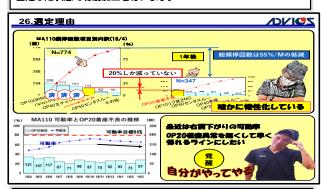
29. 【現状把握②】

さらに3現で異常時の状態を確認します。異常時は①・②が同時にオフしています。起動時、クランパーがワークを抑えた時に①と②がオフしたの確認。ワークが動いている。



24.【OP20工程概要】

OP20は旋盤工程で、ワークをVヤゲンに取り付け 起動スイッチを入れると、ワークをアームでクランプし 固定した状態で切削加工を行います。



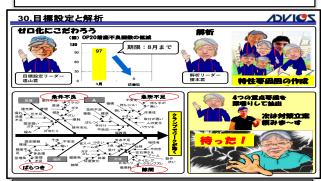
26.【選定理由】

MA110ラインのOP20着座異常が慢性化しており 可動率も低下。松嶋君は この着座異常を無くして 早く帰れるラインにしたいと積極的に参加。



28.【現状把握①】

まずは現地現物でラインに行き調査。切粉付着が着座異常のセオリーですが、OP20は旋盤でワークが高速回転し 洗浄クーラントもある為、切粉を残っていませんでした。



30.【目標設定・解析】

目標設定は8月までにゼロと設定。

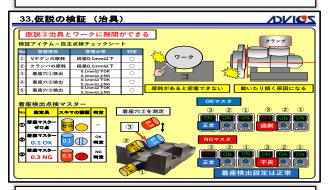
若手を中心にクランプでワークが動くを特性に4つの

重点要因を抽出しました。しかし山口さんから待ったコール。



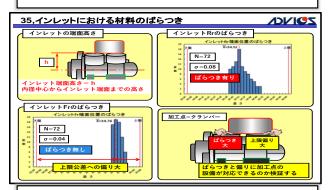
31. 【推定要因と仮説】

まだ推定要因を洗い出しただけで、抽出した要因に対して 仮説を立てて検証する事を学びました。人別に異常の推移に 変化が無いか確認。 人での要因が無いことが判明。



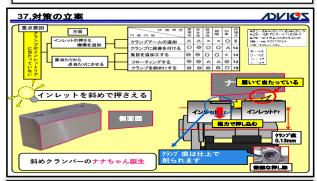
33. 【仮説検証②】

次はワークと治具に隙間があるか確認。着座点検マスターを使用して規格通りにOK・NGとなるか見たところ、点検結果は正常。



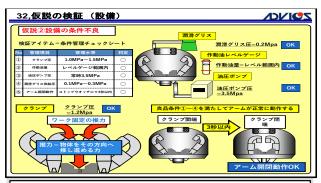
35. 【仮説の立証】

調査する部位のインレット端面の寸法は、リアは バラツキがあり、フロント側は偏りが大きいことが 分かりました。さらにこの寸法がどう影響するか検証します。



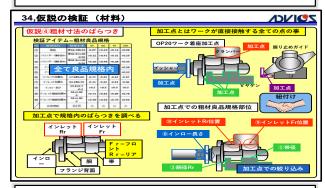
37.【対策立案】

実現性と効果が高いクランパーを斜めにする対策を選定。 面当たりから点当たりにするクランパーを考案。 名前を ナナちゃん と名付け両側に推力を伝えることが出来、大成功。



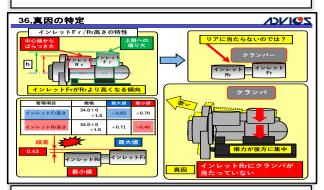
32.【仮説検証①】

次は条件管理。管理項目を一つ一つ確認。 全ての管理項目も正常で条件管理に問題なし。



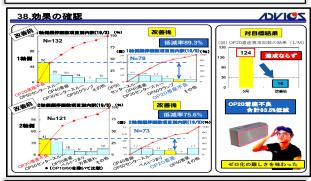
34. 【仮説検証③】

仮説④は粗材寸法のバラつき。加工点に対して製品の 良品規格を紐付けし、この着座異常が起こりえる部位の 寸法調査に入ります。



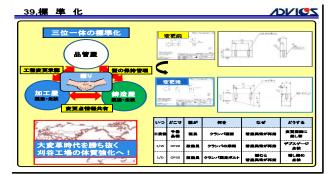
36.【真因特定】

寸法とクランパーの関係性を確認すると、クランパーが インレットリアに当たらす、推力がフロント側に集中。 ワークの前側が浮いた事で着座異常になった真因に辿り着く。



38.【効果の確認】

大幅に低減する事は出来たが、ゼロ化は出来す... しかし若手を中心とした活動で、サークルの力は着実に 向上することが出来ました。



39. 【標準化】

鋳造部署や品管部署との連携も出来、ナナちゃんの 図面化で三位一体の活動が出来ました。 5W1Hで 再発の歯止めをしていきます。



41.【19年活動成果】

独自でいろんなアイディアを実践したことで、強い結束力を 生み出すことが出来ました。会合も沈黙からワイガヤ会合が あたりまえのサークルになり活気がみなぎっています。



43 【20年月指す姿】

20年テーマは 「連結」。 しかし、活動直後にコロナ襲来。 6か月間の活動休止と厳しい活動となりました。 QCサークル活動条件は 三密回避の会合。



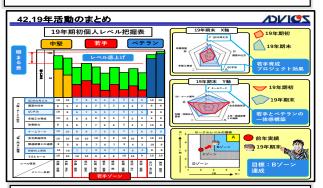
45.【進め方】

コロナ襲来による3密回避の為、運営工夫と検討するにあたり コロナ前の活動を確認。各ステップをテーマリーダーを立て 進めていくが この進め方は出来ない...



40. 【まとめ】

若手育成プロジェクトの結果は6項目中5項目で結果を出す 事ができました。若手とペテランが一体となり、発表会では 全国大会も経験。"やればできる"と若手の自信に繋がりました。



42.【19年まとめ】

個人レベルではベテランと若手の能力差を縮める結果となり X軸・Y軸ともレベルアップ。目標であったBゾーンに 到達する事が出来ました。



44. 【リーダー苦悩】

前年築いたワイガヤ会合が禁止... リーダーはこの制約で 活動していけるかと不安に。メンバーからも後ろ向きな発言が。 しかし頼もしくなった若手から前向きの発言が。

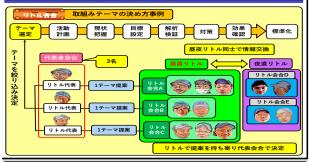


46. 【若手の提案】

伊藤君からもっと小集団で活動すれば、3密も回避できる と 意見があり、リトル会合 の誕生。3名1組で小集団を結成。 若手が成長しているのを リーダーは実感しました。

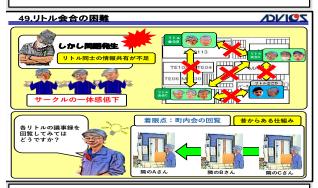
47,リトル会合の進め方①

ZDINON



47. 【リトル会合進め方①】

各リトル会合で1テーマを提案。昼夜のリトル間では 情報交換を行い、3名のリトル代表で提案の中から 1つに絞り込み テーマ決定。



49. 【リトル会合の苦難】

問題発生。リトル同士の情報共有が不足し一体感が低下する 恐れがあります。しかし伊藤君から提案が。「議事録を回覧 して情報共有したらどうか」回覧板からヒントを得ました。



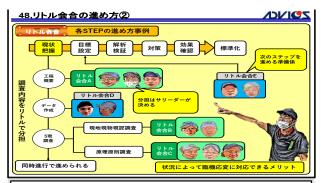
51. 【仕組み整備効果】

毎週月曜日に情報共有し次回の実施事項を決めれるように 運営の仕組みが完成しました。コロナ襲来3密回避の困難にも 知恵と工夫で連結する力が構築できました。



53. 【21年の目指す姿】

テーマは完結。3年間の総仕上げ。目指すはAゾーン。 2年間繋いだボールをトライへ。コロナ対策も万全で 史上最高の改善活動に繋げていきます。



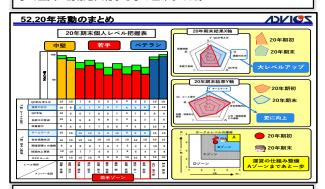
48. 【リトル会合進め方②】

各ステップの進め方ですが、リトルで分担して調査を同時に 行える仕組み。場合によってはスピードアップも出来ます。 臨機応変に対応出来るのが、このリトル会合の強みです。



50. 【会合の工夫】

元々ある議事録を応用して各リトルの議事を集約します。 裏に名簿を作成。個人メールBOXに投函しサインをもらう 事で全員に情報を共有する事が出来ました。



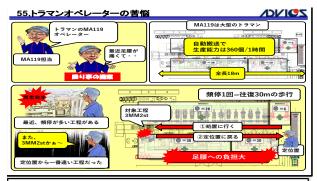
52. 【20年活動のまとめ】

課題だったX軸運営の仕方は若手のアイデアにより、個々のレベルアップに繋がり、サークルとしても大幅レベルアップ。 Y軸も向上し、Aゾーンまであと一歩のBゾーン維持です。



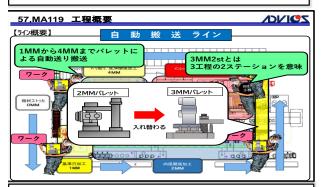
54.【コロナ禍で活動展開】

アイデアマンの伊藤君をサブリーダーに就任。次期リーダーと して育成していきます。サークルレベルを解析し 全項目レベルアップを目指して活動していきます。



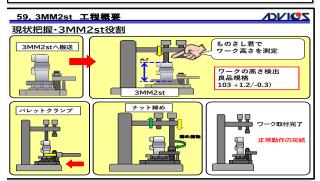
55. 【ラインオペレーターの苦悩】

伊藤君から困り事が。大型のトランスファマシンを担当する 伊藤君は頻発停止の増加で疲れ切っていました。その頻停は 処置するまでに歩行が多く、足腰への負担がありました。



57. 【ライン工程概要】

MA119は全自動大型トランスファマシンで、工程は 1M~4Mと言う4プロックで構成されています。対象工程は 3Mの2ステーションです。パレットもプロックで変わります。



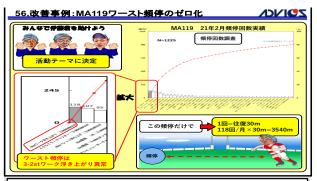
59.【3MM2ST 工程概要】

ここではワークの高さ検出を行います。良品規格内か 高さ測定を行い、パレットクランプが入り クランプのナットを閉めて 工程完了になります。



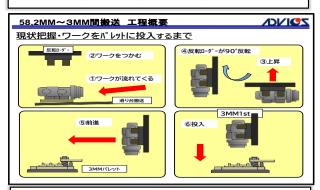
61.【役割分担】

解決のポイントは事実を掴み、真因を特定する事です。 原理原則チェックシートを作成し、7つの調査項目を 分担して調査する事にしました。



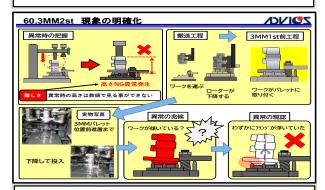
56. 【改善事例テーマ選定】

みんなで伊藤君を助けようと改善テーマを決定。 ワースト頻発停止の回数を換算すると 月に3540メートルを ムダに歩行する事になります。何とかせねば。



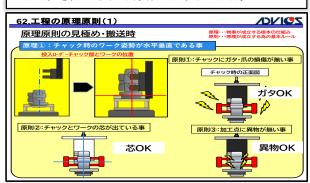
58.【搬送工程概要】

①ワークが流れてきて ②ローダーがワークをチャック ③チャックしたら上昇し ④ローダーが90° 反転 ⑤ローダー前進し ⑥パレットへ投入 という順序です。



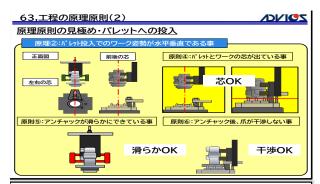
60. 【現象の明確化】

異常時は高さが規格に入らす NG判定されることです。 関る工程をスルーで3現すると、ワークの姿勢が傾いている ことに気づき、パレットに入り切っていませんでした。

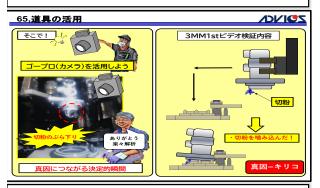


62. 【工程の原理原則①】

原理①ワークの姿勢が水平垂直である事。 各原則を確認していった結果、原理原則に基づいた 工程を維持していました。

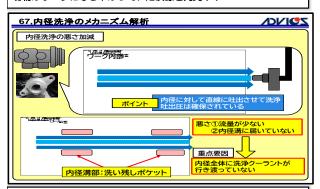


63. 【工程の原理原則②】 原理②パレット投入後の姿勢が水平垂直である事 原則④・⑤・⑥を検証しましたが どれも問題 ありませんでした。



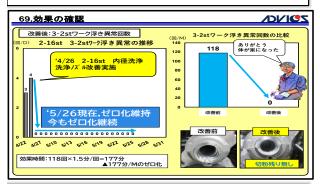
65.【ひらめき】

いつまでやるのか不安になった時、登場したのがゴープロカメラです。そして動画の解析を行っていった結果、なんと切粉がワークにぶら下がっていた映像を発見!!



67. 【メカニズム解析】

内径洗浄は直進状に液を噴出します。圧力は十分。 しかし、ワークの内径には複数の溝があり 重要要因として ①流量不足 ②液が溝の届いていない を上げました。



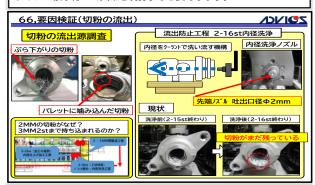
69. 【効果の確認】

頻発停止は目標のゼロと達成。今でもゼロを継続しています。 伊藤君の不満も解消。



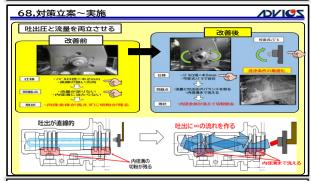
64.【解析での苦悩】

原理原則に基づき 6項目に対しては異常はありませんでした。 残るは加工点に異物が無い事です。 これを検証するには ラインに張り付いて異常を現認する必要あります。



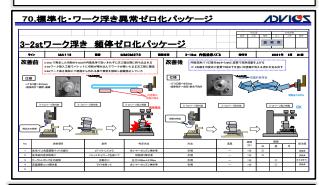
66.【要因検証】

切粉の流出源調査。2Mの最終工程には内径を洗浄する工程があります。ワークを確認すると、内径が洗い切れておらず切粉が残っていることが分かりました。



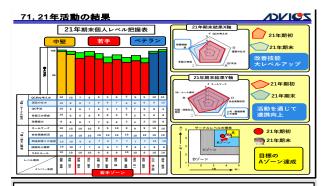
68. 【対策立案・改善実施】

ノズル径を2mmから5mmに変更。また複雑な溝に対して 内径全体に洗浄が行き渡るように可変式のノズルへ変更。 流量が渦巻くような仕組みに変更しました。

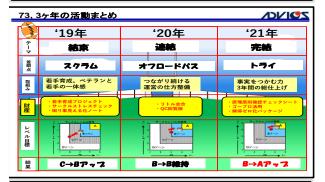


70.【標準化】

頻停ゼロ化パッケージを作成。4つの項目を自主点検に盛り込み。 ノズルの角度は合いマークで位置決めし、ズレなきことを 目視確認としました。



71. 【21年活動まとめ】 個人レベル把握は若手中心にX軸改善技能が向上。Y軸も活動を通じて連携も向上し、サークルレベルは目標の4へ。 ついに目標のAゾーン達成です。

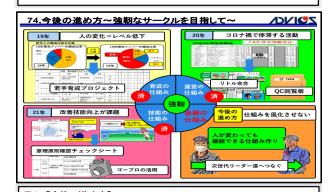


73. 【3か年活動まとめ】 リーダー三か年計画ではサークルの財産となる仕組みや 工夫を形に残すことが出来ました。しかし1番の財産は メンバー全員の成長です。人こそ財産!



72.【21年活動結果】 事実を掴むアイテム達で標準化につなぎ、見事、技能向上へ。 結束・連結 とトライまでにかけた3年間の道程も

ここに完結!



74. 【今後の進め方】 今後はAゾーンの維持が目標になります。人が変わっても この培った仕組みを次世代に繋ぐため、後続の仕組みを これから作っていきます。