

目指せ!!安全な職場環境!! ～私たちの可能性は無限大～

会社・事業所名(フリガナ)

富士フイルムマニュファクチャリング株式会社

発表者名(フリガナ)

増田 詩織・岡田 佳久



発表のセールスポイント

私たちのサークルは、コロナ禍で衰退していた物流グループの活気を取り戻すために、2021年度にエキスパート社員のみで結成したサークルです。「守・破・離」の3ステップで無限の可能性を引き出し、物流グループを活気付けた3年間の歩みを聞いて下さい。

◆会社紹介

富士フイルムマニュファクチャリング(株)



4つの分野で構成



複写機・プリンターのキー部品を製造

当社は神奈川県海老名市に本社を置き、鈴鹿事業所は4つ分野で構成され、複合機のキーユニットを製造し国内外に出荷しています。

◆物流グループの軌跡①



当時、物流グループは製造部に比べて活気がなく、そんな職場に、日の光を当てようとQCサークル活動に力を入れ、黒子サークルを結成。2011年には東海支部選抜大会で審査員特別賞を獲得しました。

◆物流グループの軌跡②



黒子サークルは正社員のみで構成でしたが、これからは推進者となり期間契約社員を含めた全員参加型の小集団活動をスタート。半期に一度、楽学シネマ会という課内発表会を開催しました。以降、物流グループは数多くの外部発表に参加し、3つのサークルで全日本選抜大会「金賞」を獲得。私(増田)が入社した2018年には、活発な職場へと成長していました。

◆物流グループの軌跡③



QCサークル紹介	サークル名 (フリガナ)		発表形式	
	インフィニティ (インフィニティ)		PC	
本部登録番号	595-72	サークル結成年月	2021年	4月
メンバー構成	8名	会合は就業時間	内・外・	両方
平均年齢	37歳(最高 55歳、最低 28歳)	月あたりの会合回数	4回	
テーマ暦	本テーマで 3件目 社外発表 3件目	1回あたりの会合時間	0.5時間	
本テーマの活動期間	2021年 4月 ~ 2023年 3月	本テーマの会合回数	144回	
発表者の所属	需給管理部 鈴鹿物流グループ		勤続	5年

◆自己紹介

増田詩織
～学生時代～

陸上部の副キャプテン

～社会人～

旅館のフロント事務

2018年 エキスパート社員 入社

2021年 エキスパート社員 登用

ステップアップ

正社員

登用試験

エキスパート社員

登用試験

期間契約社員

雇用期間：最長5年

・エキスパート社員とは・・・
特定の業務及び技能に特化したスキルを有している社員から認められ、登用された無期雇用の従業員

私は、陸上部の副キャプテンとして学生時代を過ごし、旅館のフロント事務へ就職しましたが、「体を動かす仕事がしたい!!」と期間契約社員として今の会社へ転職。2021年にエキスパート社員に登用されました。

◆物流グループの変化①

新型コロナウイルス

・材料不足
・コンテナ不足
・船舶の遅延
・出社規制

ラインストップ多発

楽しく学ぶ

楽学シネマ会も中止...

QC活動離れ

QCって何ですか?

2020年、新型コロナウイルスが世界に猛威を振るい、材料不足や船の遅延でラインストップが多発。恒例だった楽学シネマ会も中止。会合の頻度も減り、QC活動離れが進みました。

・エキスパート社員とは・・・

特定の業務及び技能に特化したスキルを有していると、会社から認められ登用された無期雇用の従業員。

◆物流グループの変化②

出向前は...

活気に溢れていた

各サークルで改善するだけ...

サークル間の壁

サークル運営に悩む

サークル内の壁

様変わり...

コロナ禍だから...

学生時代 楽しい

無限の可能性を感じた!!

様変わりした物流グループに、4年ぶりに帰国したチーム長から「そんなんで楽しいんか!!」と一喝。確かに私(増田)も、「コロナ禍だから」と割り切っていました。入社当時と比べ、各サークルの間には壁が生まれていました。学生時代、切磋琢磨できる環境に「楽しさや、無限の可能性を感じた」経験と重ね、「物流グループの活気を取り戻したい!!」と、働きかけました。

◆物流グループの変化③

業務別に5サークル(正社員・エキスパート社員・期間契約社員)で構成

TRANSPORTER	倉庫作業	品出し	多岐多岐	お掃除担当
正社員	正社員	正社員	正社員	正社員
エキスパート社員	エキスパート社員	エキスパート社員	エキスパート社員	エキスパート社員
期間契約社員	期間契約社員	期間契約社員	期間契約社員	期間契約社員

エキスパート社員で一つのサークルを結成!!

無限の力を引き出す!!

インフィニティサークルと命名!!

増田 岡田

現在のサークル構成は、正社員、エキスパート社員、期間契約社員で構成されていますが、サークル間の壁を超えるため、横断的な活動を狙いエキスパート社員を集めた小集団を結成しました。「無限の力を引き出す!!」という意味を込めてインフィニティサークルと命名。リーダーは増田、副リーダーに岡田が任命。「黒子サークル」のように、今度は自分達が物流グループの活性化を目指します。

◆サークルレベル - 1年目スタート

インフィニティサークル

サークルレベル 把握表

サークルの能力

黒子サークル

現在のサークルレベルは、「黒子サークル」とは程遠く、Dゾーンになります。

◆3年計画 ～ 守・破・離 ～

	守(1年目)	破(2年目)	離(3年目)
教え	教えを守り基本を身につける	既存の型を破り発展させる	基本から離れ個性を発揮する
進め方	・QC検定挑戦 ・楽学リモート開催	・チャット会合	・安全をQCサークル活動のテーマ
改善事項	・より早く!! ・より安全!!	・より早く!! ・より安全!!	・より早く!! ・より安全!!

物流グループを活気付けた3年間の歩み!!

「守・破・離」の3ステップで、教えを守り・型を破り・個性を発揮し、物流グループを活気付けた「インフィニティサークル」3年間の歩みを聞いてください。

1年目：「守」 教えを守り基本を身につける

◆黒子サークルの教え①

活動の進め方は？

～QCサークル活動の基本理念～

- 1 人間の能力を発揮し、無限の可能性を引き出す。
- 2 人間性を尊重して、生きがいのある明るい職場をつくる。
- 3 企業の体質改善・発展に寄与する。

土台作りが大切!!

①QC検定に挑戦

合格者は表彰!!

②楽学シネマ会開催

打ち上げて表彰!!

③外部発表へ参加

優秀賞を受賞!!

全員が評価され主役になれる環境を作る!!

まずは、黒子サークルの活動を当時のメンバーであるチーム長にヒヤリングしました。

「土台作りが大切!! QC検定への挑戦、楽学シネマ会の開催、積極的に外部発表へ参加する等、全員が評価され主役になれる環境を作る事!!」と、助言を頂きました。

◆黒子サークルの教え②

知識 陸上部の経験と重なる!

QC勉強会開催

QC七つ道具 新QC七つ道具

サークル内の小規模開催

実践 別室でライブ配信

楽学シネマ会をリモート開催!!

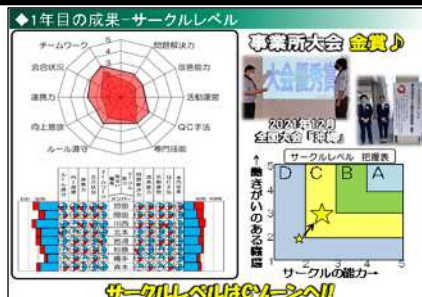
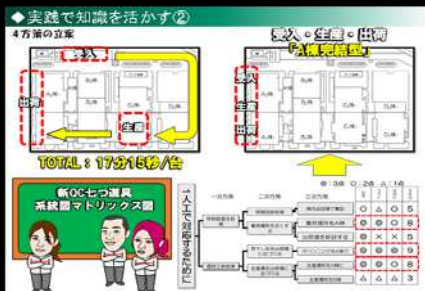
実践も必要!! インタビュースクールで改善する!!

新機種 新機種の増産対応!!

～場内物流導線の最適化～

陸上部時代の経験と重なり共感した私は、QC検定3級を取得し、QC勉強会を開催しました。また、全員が主役になれる場として楽学シネマ会をリモート開催で復活させました。チーム長から、実践も必要とアドバイスを頂き、新機種の増産に対して「場内物流導線の最適化」に取り組みました。

現行整員で増産対応!!～場内物流導線の最適化～ (活動期間:2021年7月～2021年9月)



この活動を含めた増産対応の改善は、事業所大会で「金賞」を獲得しました。

外部発表へも参加でき、活気を取り戻すきっかけになりました。

私(増田)は、大きな成果に自身が付き、自ら行動すれば可能性は広がる事を実感しました。

サークルレベルは、X軸Y軸共に向上し、Cゾーンへ成長しました。

2年目：「破」 既存の型を破り発展させる

◆テーマ選定と背景

2022年

既存機種との入替プロジェクト

新機種 既存機種 入替

新機種の立ち上げ

調達物流 構内物流 販売物流

荷姿改善 保管効率の向上 配送ルートの構築

2022年、新たに新機種が立ち上がり、全国に設置されている既存機種との入替プロジェクトが予定され、部門方針の元、各サークルそれぞれの領域で改善を行いました。私たちは販売物流の「配送費の抑制!!」に取り組みました。

◆新しい形のサークル会合

多人数での会合が規制!!

コミュニケーションがとれにくい... 全員で会合が出来ない...

オンラインチャット機能

気軽に書き込み! すぐに気づきを発信!!

すぐ現場に浸透!!

チャットを活用

あの作業ムダいかな? 分かる〜! 面白いアイディアあるかな? このアイデアどう? 面白いね!!

感染症拡大(第6波)に伴い会合が規制され、業務エリアが離れている環境下で、会合の進め方を考えました。

メンバーのアイデアを参考に、社内PCのオンラインチャット機能を活用して活動を進めました。

(活動期間:2022年1月~2022年4月)

◆目標の設定

～ダイレクト配送～

原価改善目標10%削減

配送費削減目標

何を	新機種の配送費を
いつまでに	4月末までに
どうする	新たな販売物流プロセスを構築し10%抑制する

1月 2月 3月 4月

実施項目	担当	1月	2月	3月	4月
現状把握	企画・開発部	●			
1000台未満の機種の配送	企画・開発部	●	●		
標準配送	企画・開発部	●	●	●	
内販の企画	企画・開発部		●	●	●
配送シナリオの作成	企画・開発部		●	●	●
配送シナリオの構築	企画・開発部		●	●	●
内販の構築	企画・開発部		●	●	●
標準化と定額化の構築	企画・開発部		●	●	●

◆成功シナリオの追求②

～くのエリアの明確化～

9ヶ所の地区倉庫へダイレクト配送

福岡・千葉・埼玉・立川
横浜・静岡・名古屋・大阪・東京

東日本のダイレクト配送

西日本のダイレクト配送

◆成功シナリオの実施②

～ダイレクト配送に向けた調整～

販売部門 関連部門 地区倉庫 営業部門

関連会社様への
施策説明

合意!!

富士フィルム
ロジスティクス!

西HUB倉庫 A倉庫 東HUB倉庫

在庫増大 在庫増大

～西・東HUBより～

地区倉庫へ出流可能な在庫を確保!!

[illegible]

関連会社様と連携して取り組んだこの活動は、事業所大会で「銀賞」を獲得しました。
さらに、富士フィルムグループ主催の改善事例発表大会に招待発表として参加しました。
私(岡田)は大きな成果に、人との繋がりで可能性は広がる事を実感しました。サークルレベルは、Bゾーンまで成長しました。



[illegible]

物流設備へ製品を搬入する



大幅なレイアウト変更

安全に通行する



安全な通路幅の確保

電動吸引車で搬荷できるように



出荷形態の変更



出荷サイクルの変更

各製造部から多くのアイデアと施策

D線軒下とA線プラットフォームの人車エリア分離

人車エリアを分離!!

乗客待合スペース
歩行者専用エレベーター

プラットフォームのレイアウト

歩行者専用エレベーター

プラットフォームのレイアウト

歩行者専用エレベーター

[illegible][illegible]

誘導員
全社ルール化!!

**不可能と思われた
場内リフトレス化を実現!!**



事業所大会で優秀賞!!



正社員登用式

～個人目標～

育児との両立を
目指す!!

サークルリーダー
を目指す!!

新たな業務の
習熟を目指す!!

サークルリーダー
を目指す!!

世界のオランダ!!
技士を目指す!!

正社員登用を
目指す!!



正社員登用試験に合格

The composite image includes three main parts:

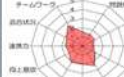
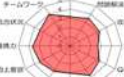
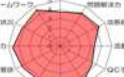
- Radar Chart (Top Left):** A seven-axis chart with a red-filled center. The axes are labeled: チームワーク (Teamwork), 会合状況 (Meeting Situation), 連携力 (Coordination Power), 向上意欲 (Desire for Improvement), ルール遵守 (Rule Adherence), 専門技能 (Specialized Skills), and 改善能力 (Improvement Ability). The chart shows high performance across all categories.
- Group Photo (Top Right):** A group of seven people in white lab coats and yellow safety vests standing in a line. A speech bubble from a character on the right says: "属子サークルに 抜いちゃった!!" (I've graduated from the Junior Circle!!).
- Skill Level Chart (Bottom Right):** A 2D chart titled "サークルレベル 把握表" (Circle Level Understanding Table). The vertical axis is "↑ 働きがいのある職場" (↑ Workplace with a sense of purpose) and the horizontal axis is "サークルの能力→" (Circle's ability →). The chart is divided into four colored quadrants: D (blue, top-left), C (yellow, top-right), B (green, bottom-right), and A (red, bottom-left). A yellow star is in the B quadrant, and a black arrow points from the A quadrant towards the star. The axes are numbered 1 to 5.

不可能と思われていた構内の人車分離活動は、事業所
大会で「優秀賞」を獲得。私たちは今年、正社員登用試
験に合格し挑戦すれば可能性は広がる事を実感しまし
た。メンバーも個人目標に向け挑戦中で、切磋琢磨出
来る環境が根付き出しました。

挑戦すれば
可能性は広がる！

サークルレベルはAゾーン
まで成長し、目標の「黒子
サークル」へ追い付くこと
ができました。

3年間のまとめ

	守(1年目)	破(2年目)	離(3年目)
概観	教えを守り!!  知識向上テーマで完結!!	関連会社様と連携!!  改善の可能性を拡張!!	安全をテーマに!!  職場環境を改善!!
進め方	・QC検定挑戦 ・楽学リモート開催	・チャット会合	・安全をテーマに活動
改善事例	おひらき 職場内健康意識の醸成化	おひらき くまのダイレクト工程	おひらき 個人の安全意識の醸成化
成果	QC校定3級合格(増田)	外部での招待発表	正社員登用(増田/岡田)
成長			

枯らすずに維持・継続していく

S
D
A
C

築き上げた大きな根

枯らすのは簡単・・・

新たな芽を育てる

自分から行動すれば可能性は広がる!!

人との繋がりで可能性は広がる!!

挑戦すれば可能性は広がる!!

私たちの可能性は無限大!!

3年間の振り返り

- ・1年目：教えを守り知識を付け、テーマ完結!!
- ・2年目：関連会社様との連携で、改善の可能性を拡張!!
- ・3年目：安全をテーマに、職場環境を変革!!

無限の可能性を引き出し成長すると共に、活気に溢れる物流グループを取り戻す事が出来ました。

私たちは、先輩たちが築きあげた活発な職場環境を、一瞬にして枯らしてしまいました…。
これからの私たちの使命は、各サークルの推進者となり、新たな芽を決して枯らすことのないよう、学びを活かして維持・継続していく事です。

- ・自分から行動すれば可能性は広がる!!
- ・人との繋がりで可能性は広がる!!
- ・挑戦すれば可能性は広がる!!

私たちの可能性は無限大!!