

ソケット戻し忘れの撲滅 “知恵と工夫で「事件」を解決”

会社・事業所名 (フリガナ) トヨタゴウセイカブシキカイシャ エスエスシゾウ エアバッグイック 発表者名 (フリガナ) アライ サクラ
 豊田合成株式会社 SS製造部 エアバッグ1課 新井 さくら

会社紹介

● 会社理念 最先端の可能性を追求し、
 最高の移動に暮らしを未来につなぐ会社

● 設立 1949年6月5日

● 本社所在地 愛知県清須市

● 取締役社長・CEO 高橋 寛巳

● 事業内容 主に自動車用・ゴム製自動車部品などの
 開発・製造

● 売上収益 1兆711億円 (2008)

● 従業員数 38,951名 (2008.12.31現在)

セーフティシステム製造部 エアバッグ1課紹介

● セーフティシステム製品
 前面衝突エアバッグ 側面衝突エアバッグ 歩行者保護

● 業務内容 運転席エアバッグモジュール組付

● 所在地 尾西工場 (愛知県)
 〒472-2501 2番地(中環・G環)

● 生産数 13組付ライン生産

● 課人員 100名

● 職場の特徴 若者男女活躍しており、
 活気あふれる楽しい職場♪

運転席エアバッグの製品仕様

● 事故発生! ①インフレーター ②エアバッグ

● 重要保安特性って何? 車の不具合により、**人命を犠牲**や**重傷火災**といった**人命に関わる**恐れのある品質の特性の事を言う。

● 重要保安特性 S/顧客から指定されている T/G独自で規定している 法規性:法令で定められている 法規特性 展開しないのが望ましいが... いざという時は 乗員の命を守ります!

本社は愛知県清須市、世界16の国と地域でグローバルサプライヤーとして事業展開、4種類の自動車の部品を生産しており、私たちはセーフティシステム製造部エアバッグ1課に所属し、乗員保護をする「運転席エアバッグ」を性別、年齢関係なく様々な人が活躍し活気が溢れる職場で2直体制にて生産。運転席エアバッグは、車が衝突した時に、瞬時に感知・電気を流しインフレーターに流れガスを発生させエアバッグを展開し、乗員を保護する仕組みです。不具合により「人の命」に関わる品質の特性をもった「重要保安部品」でとても重要ですが、展開しないのが望ましいですが、いざという時は、命を守る部品の生産に私たちは携わっています。

サークル紹介

●メンバー紹介

●Airビッツ!サークル

●メンバー 8名

●平均年齢 35歳 (最高:57歳 最低:19歳)

●会合回数・時間 2回/月 1.0時間

●「Airビッツ!」の工夫

●期待の新人!

サークル評価

●Airビッツ!の弱点

●Y軸: 新人教育!とチームワーク向上!

●X軸: 3.6→4.0(+0.4)

●Y軸: 3.4→4.0(+0.6)

●A zone到達!!

サークル個人レベル

●市原さん レベル評価

●Airビッツ! QC教育計画

●計画 23年前期 24年 25年前期

●市原(2023) 市原(2024) 市原(2025)

●QC手法

メンバー8名。平均年齢35歳の「活気あふれるメンバー」で、月に2回、1時間の会合を実施。活動の工夫が3つ、①若手は先輩とペアを組み、教育しながら、テーマを進める事。②テーマリーダーを若手が担当し、参加しやすい環境にする事。③メンバー全員に役割を分担し、みんなで行うサークル活動をする事です。

サークル「新人」は、今回の活動でX,Y軸共に「4.0」を目指し、特に「新人教育」と「チームワーク向上」に力を入れてBゾーンからAゾーン到達を目標に、活動しています。

「個人レベル」は、市原さんのみ、経験年数が少ない事もあり、「Cレベル」今回の活動でレベルアップを目指す為、「QC手法」や、「チームワーク向上」に特に力を入れ、励んでいます。

テーマ選定

●効果 実現 コスト 納期 安全 評価点

問題	効果	実現	コスト	納期	安全	評価点
#2 RFIDのカードがよく落ちる	○	○	○	○	○	1.9
#3 出店の空箱が斜めに引かかる	○	○	○	○	○	1.9
#4 ソケットピン折れにより、設備故障している	◎	◎	◎	◎	◎	2.1
#7 カンパ後始末を一時置きし、落下する	○	○	○	○	○	1.1
#33 部材箱の空箱返却時、引かかる	△	△	△	△	△	1.1
#4 RFIDが速く操作するのに時間がかかる	○	○	○	○	○	1.9

●「テーマ選定理由」

●23年度 課長方針

●QC: 全員参加によるQCサークル活動の活性化

●C: 頻発停止・ネック不良対策を 関係部署を巻き込み対策・人材育成を行う

●「世話人・アドバイザーと会合実施」

●「人要因のネック不良であり、サークル活動を通して不良コストの削減ができる」

工程概要① [4号ライン]

●1インフレーター

●2バッグホルダー

●3ホーンユニット

●4バッグ

●5ネット

●Aに⑥パッドカバーを嵌めて、締結

●バーコード発行・貼り付け

●検査・出荷

●1～5積み重ね

●6パッドカバー

●ネット締付け機

●2千個/日を2名体制で生産!

●1順立者: Aを設備に投入

●2最終検査員: パッドカバーを嵌める

●3最終検査員: 完成品の検査・出荷

●毎日頑張ってます～!

困り事を抽出し、点数付けを行った結果、「4号ライン、ソケットピン折れにより、設備故障している」を採用。会合にて世話人から、課としての問題が頻発停止である事、アドバイザーからはその中でも、「ソケットピン折れは最も不良コストが多い上、「人要因」である事を知りサークル活動で取り組み事に、決めました。

4号ラインの組付け工程は、1日に2万個を、2名体制で生産しており、順立者が、部品を設備に投入。組み付けたものに、最終検査員が、カバーを付け、完成したものを検査、出荷しています。今回問題となっているのは、「ネット締め付け機」です。

QCサークル紹介	サークル名 (フリガナ)		発表形式
	Airビッツ!		プロジェクト
本部登録番号	4-203	サークル結成年月	2009年4月
メンバー構成	8名	会合は就業時間	内・外・両方
平均年齢	35歳 (最高 57歳、最低 19歳)	月あたりの会合回数	2回
テーマ	本テーマで 件目 社外発表 件目	1回あたりの会合時間	1時間
本テーマの活動期間	23年7月～23年12月	本テーマの会合回数	12回
発表者の所属	SS製造部 エアバッグ1課 第1エアバッグ係	勤続	4年

工程概要②

【ナット締め付け機ってどんな機械??】

～ナットについて～

《特徴》
ナット内側に
固着剤(メック)という
特殊加工がされている
★メリット★
締め付けるだけでボルトと固定される

締め付ける際、ナットから剥がれ落ちた**メック**が
ソケット内部にたまってしまう！
運番生産終了後順立て者が手で分解し、
ソケットの**清掃作業**を行う(1回/日)

ナット締め付け機は、ナットを締め付け固定する機械で、内側には「メック」という固着剤の特殊加工がされており、締め付ける際にメック加工剥がれ、「ソケット」に溜まります。1日に1回行つ清掃作業についてのテーマです。

工程概要④

～ナット締め付け機の**清掃作業**について～
運番生産終了後順立て者が手で分解し、行う(1回/日)

～作業手順～

- ①安全プラグを抜く
- ②扉を開け、設備内へ進入する
- ③清掃する部品を分解する

ソケットピン ソケット

【分解した部品の名称】

清掃する為には、設備にある「安全プラグ」を抜き、進入。手で分解して、清掃を行います。この部品を「ソケット」と「ソケットピン」です。

テーマ選定理由①

名付けて「**ソケットピンギロチン事件**」

清掃後のあるべき姿 → 事件当日(清掃終了後のソケット戻し忘れ)

ある日、こんな「事件」が起きました。名付けて！「ソケットピンギロチン事件」です。清掃後のあるべき姿に対し、清掃終了後、「ソケット」を戻し忘れてしまいました。

工程概要③

～ソケット清掃の**重要性**について～

ソケット内部の**メック**を取り除く清掃が必要！

2000個/日の生産でメックがソケットに付着し、ナットが正常にセットされず、**締め付け異常の原因**となる。

△特性＝顧客から指定されている保安部品

清掃実施 → 清掃未実施

ギトギト... ナットがずく...

清掃は、メックを取り除かなければ、ナットが正常にセットされず、浮いた状態になり、締め付け異常の原因となり、トルクは、「重要保安特性」の為、非常に重要です。清掃がされていれば正常に締め付けますが、されていない場合はメックでナットが付き、正常な締め付けができず、異常の原因になります。締め付けトルクは、「保安部品特性」である事も、品質面からも重要です。

テーマ選定理由②

「ソケットピンギロチン事件」概要

設備と干渉 (ソケットピンギロチン事件)

5時間停止+ソケットピン (4本×4万=16万) のロス発生!

製品にソケットピン破片が入ると、異物混入に繋がる可能性がある (リコール対象)

6ヶ月の約8割のロスを発生させている！
「ソケットピン折れ」が無い強固な工程に!

鈴木リーダー

ソケットは、回しながら戻す構造で、30mm頭が出た状態で設備が動き干渉、ギロチン事件となってしまいました。その際、5時間のライン停止と、新しいソケットピン調達で、「16万円のロス」が発生。半年で3回発生し、総不良コストの約8割を占めていました。発生時、破片の「異物混入」による「リコール」も懸念される事から、「ソケットピン折れが無い、強固な工程にしよう」と鈴木リーダーのもと、取り組みました。

現状把握①

「ソケットを戻し忘れそうになった」戻し忘れ調査

班別発生状況: G班 8回発生, P班 0回発生

G班担当者別発生状況: 清水 6回, 川原 2回

担当者別発生推移 (2週間): 清水 (6, 3, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1, 1), 川原 (0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0)

＜調査結果＞
「戻し忘れそう」がG班で8回発生!

現状把握です。担当技能員に、「ソケットを戻し忘れそうになった」かの調査を両班でそれぞれ2週間、調査した結果、G班で8回発生していました。

現状把握②

「ソケットを戻し忘れそうになった」発生状況詳細調査

日付	7/25	7/26	7/27	7/28	8/7	8/9	8/10	8/11
いつ	清掃終了後	清掃終了後	清掃終了後	清掃終了後	清掃終了後	清掃終了後	清掃終了後	清掃終了後
どこで	床	床	床	床	床	床	床	床
誰が	清水	清水	川原	清水	清水	川原	清水	清水
母を	ソケット	ソケット	ソケット	ソケット	ソケット	ソケット	ソケット	ソケット
どのように	戻し忘れそうになった	戻し忘れそうになった	戻し忘れそうになった	戻し忘れそうになった	戻し忘れそうになった	戻し忘れそうになった	戻し忘れそうになった	戻し忘れそうになった

＜調査結果＞
「戻し忘れそう」は全て清掃終了後の床で発生!

戻し忘れそうになった技能員に、発生状況を確認すると、全て「清掃終了後の床」で発生している事が分かりました。

現状把握③

P班はどのように清掃してる? 現場にて、**清掃作業確認会**

- ①清掃準備: 清掃道具を準備する
- ②設備進入: 安全プラグを外し進入する
- ③分解: ソケットを分解する
- ④運搬: 清掃場へ手で運び、置く
- ⑤清掃: ソケットをP/Cで千枚通し清掃する
- ⑥清掃後置き場: 清掃後、ナットの蓋に置く
- ⑦運搬: 設備内へ手で運ぶ
- ⑧戻し: ソケットを戻す
- ⑨設備退出: 退出し安全プラグを片付ける
- ⑩清掃片付け: 清掃道具を片付ける

現場にて現地現物で、清掃手順と場所を調査。①清掃道具を準備する～⑩片付けるまでを、それぞれの場所で行っていました。

現場にて現地現物で、清掃手順と場所を調査。①清掃道具を準備する～⑩片付けるまでを、それぞれの場所で行っていました。

現状把握④

反対番と清掃方法を比較してみよう! ～ソケット清掃作業比較～

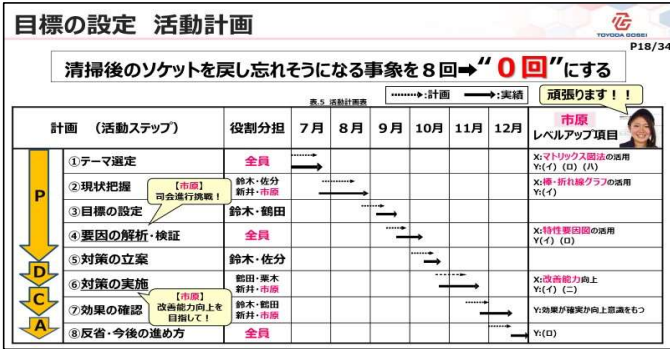
P班: ④運搬 (清掃場へ手で運び、置く) → ⑤清掃 (ソケットをP/Cで千枚通し清掃する) → ⑥清掃後置き場 (清掃後、ナットの蓋に置く)

G班: ④運搬 (清掃場へ手で運び、置く) → ⑤清掃 (ソケットをP/Cで千枚通し清掃する) → ⑥清掃後置き場 (清掃後、床に置く)

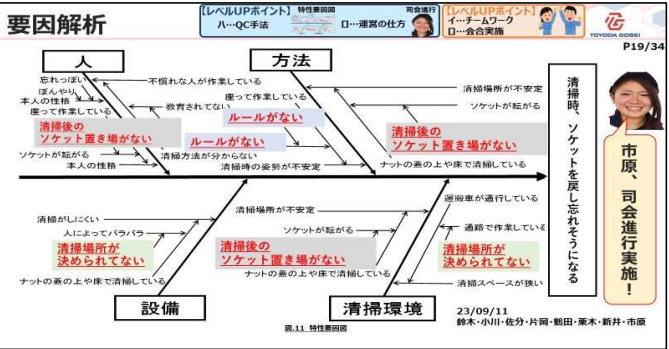
設備横にある**ナットの蓋**で作業 vs 床での作業

＜調査結果＞
清掃場所・清掃後ソケット置き場が班によって違う!

清掃作業を比較、班別に調査、④運搬場所がP班は、「ナットのふた」に対し、G班は、「床」⑤「清掃場所」も、「ナットのふた」に対し、「床」、清掃後のソケット置き場も同様でした。結果、「清掃場所」と「清掃後のソケット置き場」が班によって違う事が分かりました。



目標として、「清掃後の、ソケット戻し忘れそうになる事象を「8回から0回」にする」と決め、2023年7月～12月までに、メンバー全員の役割分担を決め進めいくと、市原さんのレベルアップを計る為、要因解析・検証の際、初の司会進行に任命し、改善能力向上も目指してメンバーでフォローしながら進めていきます。



特性要因図を用いて、「清掃時、ソケットを戻し忘れそうになる」に対し、要因解析を行い
①清掃後のソケット置き場がない②清掃場所が決めてられてない③ルールがない、と決定



重要要因の検証を現地現物で実施。要因①清掃後のソケット置き場が無い→置き場がないとソケットが転がってなくなる。要因②清掃場所が決めてられてない→床で清掃しているため類似色で置き忘れる。要因③ルールがない→手順書が無いので、確認項目がない。検証結果より、3件とも重要要因と判断。



重要要因に対し、対策の立案を実施。
・番号を振り、仕切った保護シート付きトレーを作る。
・ナット台車を、清掃場所にする。・自動ライン専用のルールを作る。



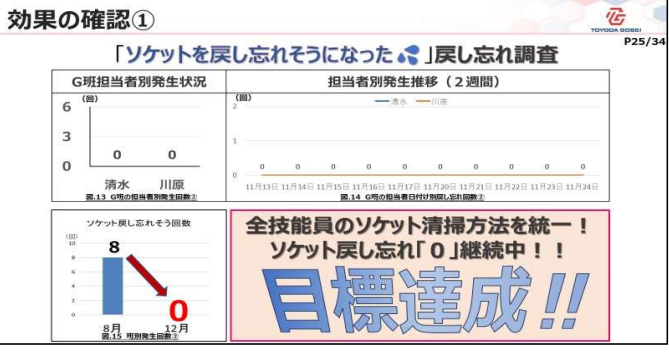
1つ目の対策は、ソケットの形状に合わせた2種類のトレーでの清掃後ソケット置き場作成。清掃後ソケット置き場と運搬を、統一する事ができました。



2つ目の対策は清掃場所が、「ナットのふた」や「床」だったのを、ナット台車に、「引き出し式の清掃場所」を増設。清掃道具と、1つ目の対策のトレーを、磁石で固定できるようにし、清掃場所統一する事ができました。



3つ目の対策は、作業手順書の作成を、上司に依頼し、教育を実施して作業手順を明確にする事ができました。



効果の確認は、「戻し忘れそう調査」を、再度実施。「ソケット戻し忘れ0」を、継続中の為、目標達成。

効果の確認②

【レベルUPポイント】
チームワーク
ハ…上司と連携、二…向上意識

【2024 グローバル安全・防災・品質推進メッセージ】
安全・品質・環境・社会貢献の4つの柱を軸に、社員一人ひとりが、主体的に活動し、課題を解決し、成長を遂げる。また、安全・品質・環境・社会貢献の4つの柱を軸に、社員一人ひとりが、主体的に活動し、課題を解決し、成長を遂げる。

3.「チョッと変だな」と気付いたら、上司に伝え即改善
ALLTG4万人一人ひとりが、正常な状態を把握し、五感で「チョッと変だな」「いつもと違う」と気付いたことは、すぐ上司へ伝え、改善してください。

「チョッと変だな気づき会」
START!!

【レベルUPポイント】
チームワーク
ハ…上司と連携、二…向上意識

【2024 グローバル安全・防災・品質推進メッセージ】
安全・品質・環境・社会貢献の4つの柱を軸に、社員一人ひとりが、主体的に活動し、課題を解決し、成長を遂げる。また、安全・品質・環境・社会貢献の4つの柱を軸に、社員一人ひとりが、主体的に活動し、課題を解決し、成長を遂げる。

3.「チョッと変だな」と気付いたら、上司に伝え即改善
ALLTG4万人一人ひとりが、正常な状態を把握し、五感で「チョッと変だな」「いつもと違う」と気付いたことは、すぐ上司へ伝え、改善してください。

「チョッと変だな気づき会」
START!!

目標達成と思つた矢先、現場にて、鈴木リーダが、「ちょっと待って！設備内にトレーごと置いてきたら、またギロチン事件、起きちゃうかも！」まだ変な所があるかもしれないから、社長からのメッセージにもあった、「チョッと変だな」と気づきに行く会を若手2人と一緒に開催しよう！

社長からのメッセージにもあった、「チョッと変だな」と、気づきに行く会を若手2人と一緒に開催しよう！

目標達成と思つた矢先、現場にて、鈴木リーダが、「ちょっと待って！設備内にトレーごと置いてきたら、またギロチン事件、起きちゃうかも！」まだ変な所があるかもしれないから、社長からのメッセージにもあった、「チョッと変だな」と気づきに行く会を若手を交えて開催しよう！と提案し、チョッと変だな気づき会をスタート。

チョッと変だな気づき会

他にもチョッと変なところがないか現地現物で探してみよう!!

1. 清掃準備
清掃道具を準備する

2. 設備進入
安全プラグを外し進入する

3. 分解
ソケットを分解する

4. 運搬
ピンクレーに面を清掃場へ運ぶ

5. 清掃
ソケットをP/Cで千枚通しで清掃する

6. 清掃後置き場
清掃後、黄色トレイに置く

7. 運搬
設備内へ黄色トレイを運ぶ

8. 戻し
ソケットを戻す

9. 設備退出
退出し安全プラグを戻す

10. 清掃片付け
清掃道具を片付ける

①トレーが設備内にある
「チョッと変だな」

②千枚通しの使用
「チョッと変だな」

③トレーでの運搬
「チョッと変だな」

3個のチョッと変だな〜が隠れている!

対策後の清掃作業を、現地現物で、「ちょっと変だな〜」を探すと、①千枚通しを使用「チョッと変だな〜」②トレーでの運搬「チョッと変だな〜」③トレーが設備内にある「チョッと変だな〜」合計3個の「チョッと変だな〜」が隠れていた。

気づき対策①

再度、ソケット置き場を工程改善課の協力のもと作成!

【レベルUPポイント】
チームワーク
ハ…上司と連携、二…向上意識

【2024 グローバル安全・防災・品質推進メッセージ】
安全・品質・環境・社会貢献の4つの柱を軸に、社員一人ひとりが、主体的に活動し、課題を解決し、成長を遂げる。また、安全・品質・環境・社会貢献の4つの柱を軸に、社員一人ひとりが、主体的に活動し、課題を解決し、成長を遂げる。

3.「チョッと変だな」と気付いたら、上司に伝え即改善
ALLTG4万人一人ひとりが、正常な状態を把握し、五感で「チョッと変だな」「いつもと違う」と気付いたことは、すぐ上司へ伝え、改善してください。

「チョッと変だな気づき会」
START!!

【レベルUPポイント】
チームワーク
ハ…上司と連携、二…向上意識

【2024 グローバル安全・防災・品質推進メッセージ】
安全・品質・環境・社会貢献の4つの柱を軸に、社員一人ひとりが、主体的に活動し、課題を解決し、成長を遂げる。また、安全・品質・環境・社会貢献の4つの柱を軸に、社員一人ひとりが、主体的に活動し、課題を解決し、成長を遂げる。

3.「チョッと変だな」と気付いたら、上司に伝え即改善
ALLTG4万人一人ひとりが、正常な状態を把握し、五感で「チョッと変だな」「いつもと違う」と気付いたことは、すぐ上司へ伝え、改善してください。

「チョッと変だな気づき会」
START!!

再度、設備内に忘れないソケット置き場を工程改善課にも協力してもらい、会合を実施。ペテランから、「いっそのこと、戻さない設備が動かない仕様とかどうだろう!あ!安全プラグが使えそう!」若手からは、「トレーより、理科室にあった試験管立てみたいなのを置き場にしようのどうでしょう?」工程改善課から「山登りの時に使うカラビナで、その2つを合わせたら?」という事で、「知恵」と「工夫」でソケット置き場完成。

気づき対策②

安全かつ最適なソケット清掃道具を探そう!

【レベルUPポイント】
チームワーク
ハ…上司と連携、二…向上意識

【2024 グローバル安全・防災・品質推進メッセージ】
安全・品質・環境・社会貢献の4つの柱を軸に、社員一人ひとりが、主体的に活動し、課題を解決し、成長を遂げる。また、安全・品質・環境・社会貢献の4つの柱を軸に、社員一人ひとりが、主体的に活動し、課題を解決し、成長を遂げる。

3.「チョッと変だな」と気付いたら、上司に伝え即改善
ALLTG4万人一人ひとりが、正常な状態を把握し、五感で「チョッと変だな」「いつもと違う」と気付いたことは、すぐ上司へ伝え、改善してください。

「チョッと変だな気づき会」
START!!

【レベルUPポイント】
チームワーク
ハ…上司と連携、二…向上意識

【2024 グローバル安全・防災・品質推進メッセージ】
安全・品質・環境・社会貢献の4つの柱を軸に、社員一人ひとりが、主体的に活動し、課題を解決し、成長を遂げる。また、安全・品質・環境・社会貢献の4つの柱を軸に、社員一人ひとりが、主体的に活動し、課題を解決し、成長を遂げる。

3.「チョッと変だな」と気付いたら、上司に伝え即改善
ALLTG4万人一人ひとりが、正常な状態を把握し、五感で「チョッと変だな」「いつもと違う」と気付いたことは、すぐ上司へ伝え、改善してください。

「チョッと変だな気づき会」
START!!

次に、最適な「ソケット清掃道具」について、会合実施。若手からの意見の元、実際に使用して点数付けを行った結果、「ストロー洗浄ブラシ」を採用。

効果の確認③

「新!ソケット置き場」+「ストローブラシ」で「チョッと変だな」を0に!

【レベルUPポイント】
チームワーク
ハ…上司と連携、二…向上意識

【2024 グローバル安全・防災・品質推進メッセージ】
安全・品質・環境・社会貢献の4つの柱を軸に、社員一人ひとりが、主体的に活動し、課題を解決し、成長を遂げる。また、安全・品質・環境・社会貢献の4つの柱を軸に、社員一人ひとりが、主体的に活動し、課題を解決し、成長を遂げる。

3.「チョッと変だな」と気付いたら、上司に伝え即改善
ALLTG4万人一人ひとりが、正常な状態を把握し、五感で「チョッと変だな」「いつもと違う」と気付いたことは、すぐ上司へ伝え、改善してください。

「チョッと変だな気づき会」
START!!

【レベルUPポイント】
チームワーク
ハ…上司と連携、二…向上意識

【2024 グローバル安全・防災・品質推進メッセージ】
安全・品質・環境・社会貢献の4つの柱を軸に、社員一人ひとりが、主体的に活動し、課題を解決し、成長を遂げる。また、安全・品質・環境・社会貢献の4つの柱を軸に、社員一人ひとりが、主体的に活動し、課題を解決し、成長を遂げる。

3.「チョッと変だな」と気付いたら、上司に伝え即改善
ALLTG4万人一人ひとりが、正常な状態を把握し、五感で「チョッと変だな」「いつもと違う」と気付いたことは、すぐ上司へ伝え、改善してください。

「チョッと変だな気づき会」
START!!

運用方法は、「ストロー洗浄ブラシ」で清掃、清掃後のソケットを入れ、設備へ運搬。万が一、ソケットを戻し忘れたら、安全プラグを挿した際に、異常確認が可能!

効果の確認④

清掃方法の統一と「チョッと変だな」気づき会により、ソケット戻し忘れ撲滅に成功!

【レベルUPポイント】
チームワーク
ハ…上司と連携、二…向上意識

【2024 グローバル安全・防災・品質推進メッセージ】
安全・品質・環境・社会貢献の4つの柱を軸に、社員一人ひとりが、主体的に活動し、課題を解決し、成長を遂げる。また、安全・品質・環境・社会貢献の4つの柱を軸に、社員一人ひとりが、主体的に活動し、課題を解決し、成長を遂げる。

3.「チョッと変だな」と気付いたら、上司に伝え即改善
ALLTG4万人一人ひとりが、正常な状態を把握し、五感で「チョッと変だな」「いつもと違う」と気付いたことは、すぐ上司へ伝え、改善してください。

「チョッと変だな気づき会」
START!!

【レベルUPポイント】
チームワーク
ハ…上司と連携、二…向上意識

【2024 グローバル安全・防災・品質推進メッセージ】
安全・品質・環境・社会貢献の4つの柱を軸に、社員一人ひとりが、主体的に活動し、課題を解決し、成長を遂げる。また、安全・品質・環境・社会貢献の4つの柱を軸に、社員一人ひとりが、主体的に活動し、課題を解決し、成長を遂げる。

3.「チョッと変だな」と気付いたら、上司に伝え即改善
ALLTG4万人一人ひとりが、正常な状態を把握し、五感で「チョッと変だな」「いつもと違う」と気付いたことは、すぐ上司へ伝え、改善してください。

「チョッと変だな気づき会」
START!!

対策に加え、「チョッと変だな気づき会」の結果、ソケット戻し忘れ「完全0」、チョッと変だなも「0」になり、「事件解決!」です。効果として、気づき力が向上した為、困り事の提案件数が5倍に増加、この活動を課全体に広げていき、より良い職場づくりをしていきます。

歯止め・標準化

【レベルUPポイント】
チームワーク
ハ…上司と連携、二…向上意識

【2024 グローバル安全・防災・品質推進メッセージ】
安全・品質・環境・社会貢献の4つの柱を軸に、社員一人ひとりが、主体的に活動し、課題を解決し、成長を遂げる。また、安全・品質・環境・社会貢献の4つの柱を軸に、社員一人ひとりが、主体的に活動し、課題を解決し、成長を遂げる。

3.「チョッと変だな」と気付いたら、上司に伝え即改善
ALLTG4万人一人ひとりが、正常な状態を把握し、五感で「チョッと変だな」「いつもと違う」と気付いたことは、すぐ上司へ伝え、改善してください。

「チョッと変だな気づき会」
START!!

【レベルUPポイント】
チームワーク
ハ…上司と連携、二…向上意識

【2024 グローバル安全・防災・品質推進メッセージ】
安全・品質・環境・社会貢献の4つの柱を軸に、社員一人ひとりが、主体的に活動し、課題を解決し、成長を遂げる。また、安全・品質・環境・社会貢献の4つの柱を軸に、社員一人ひとりが、主体的に活動し、課題を解決し、成長を遂げる。

3.「チョッと変だな」と気付いたら、上司に伝え即改善
ALLTG4万人一人ひとりが、正常な状態を把握し、五感で「チョッと変だな」「いつもと違う」と気付いたことは、すぐ上司へ伝え、改善してください。

「チョッと変だな気づき会」
START!!

標準化として、「ソケット置き場」については、新製品、製造準備時、ソケットが4本入るトレーになっているか、確認。「清掃(点検、設備清掃)」については、年に1回、教育資料を用いて教育する。「チョッと変だな」気づき会を月に1回、現地現物で気づいた事を言う。帳票類の落とし込みとして、「新製品点検確認項目一覧シート」に、設備と教育を追加し、確認するしました。

サークル評価

市原さん レベル評価

【レベルUPポイント】
チームワーク
ハ…上司と連携、二…向上意識

【2024 グローバル安全・防災・品質推進メッセージ】
安全・品質・環境・社会貢献の4つの柱を軸に、社員一人ひとりが、主体的に活動し、課題を解決し、成長を遂げる。また、安全・品質・環境・社会貢献の4つの柱を軸に、社員一人ひとりが、主体的に活動し、課題を解決し、成長を遂げる。

3.「チョッと変だな」と気付いたら、上司に伝え即改善
ALLTG4万人一人ひとりが、正常な状態を把握し、五感で「チョッと変だな」「いつもと違う」と気付いたことは、すぐ上司へ伝え、改善してください。

「チョッと変だな気づき会」
START!!

【レベルUPポイント】
チームワーク
ハ…上司と連携、二…向上意識

【2024 グローバル安全・防災・品質推進メッセージ】
安全・品質・環境・社会貢献の4つの柱を軸に、社員一人ひとりが、主体的に活動し、課題を解決し、成長を遂げる。また、安全・品質・環境・社会貢献の4つの柱を軸に、社員一人ひとりが、主体的に活動し、課題を解決し、成長を遂げる。

3.「チョッと変だな」と気付いたら、上司に伝え即改善
ALLTG4万人一人ひとりが、正常な状態を把握し、五感で「チョッと変だな」「いつもと違う」と気付いたことは、すぐ上司へ伝え、改善してください。

「チョッと変だな気づき会」
START!!

評価は、市原さんの目標は、「QC手法」や「チームワーク向上」に加え、全体的な向上により、C→Bレベルアップに成功。サークル全体としては、X、Y軸両方レベルアップしたが、目標の「Aゾーン」は未達。次回から、X軸二・ホを課題として進めていきます。

反省・今後の進め方

【レベルUPポイント】
チームワーク
ハ…上司と連携、二…向上意識

【2024 グローバル安全・防災・品質推進メッセージ】
安全・品質・環境・社会貢献の4つの柱を軸に、社員一人ひとりが、主体的に活動し、課題を解決し、成長を遂げる。また、安全・品質・環境・社会貢献の4つの柱を軸に、社員一人ひとりが、主体的に活動し、課題を解決し、成長を遂げる。

3.「チョッと変だな」と気付いたら、上司に伝え即改善
ALLTG4万人一人ひとりが、正常な状態を把握し、五感で「チョッと変だな」「いつもと違う」と気付いたことは、すぐ上司へ伝え、改善してください。

「チョッと変だな気づき会」
START!!

【レベルUPポイント】
チームワーク
ハ…上司と連携、二…向上意識

【2024 グローバル安全・防災・品質推進メッセージ】
安全・品質・環境・社会貢献の4つの柱を軸に、社員一人ひとりが、主体的に活動し、課題を解決し、成長を遂げる。また、安全・品質・環境・社会貢献の4つの柱を軸に、社員一人ひとりが、主体的に活動し、課題を解決し、成長を遂げる。

3.「チョッと変だな」と気付いたら、上司に伝え即改善
ALLTG4万人一人ひとりが、正常な状態を把握し、五感で「チョッと変だな」「いつもと違う」と気付いたことは、すぐ上司へ伝え、改善してください。

「チョッと変だな気づき会」
START!!

今回の対策は他のラインへ、横展開実施済。今後は職場にある課題をまずは「気づき」を1つでも多く解決できるよう取り組んでいきます。