

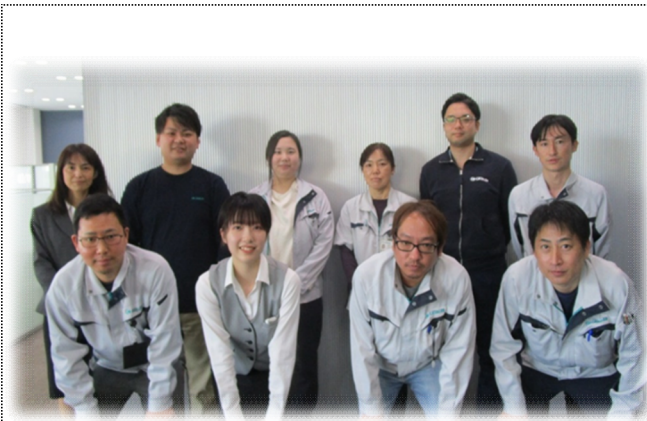
XRF非定常依頼測定に見える化

会社・事業所名(フリガナ)

株式会社キャタラー (カブシキガイシャ キャタラー)

発表者名(フリガナ)

落合 愛 (オチアイ メグミ)



発表のセールスポイント

非定常の依頼分析において、
付加価値のない「手戻り」が
多発していた。
DXアイテムを活用して、
問題を改善した事例です。

会社紹介

◆本社所在地
静岡県掛川市千代7800番地
設立：1967年5月
従業員数：1,189名
Research & Admin. Building

◆ARKクリエイションセンター
静岡県掛川市下野部1905番地10
設立：2017年11月
ARK Creative Center

サークル紹介

品質管理部

第一品質保証室
第二品質保証室
分析技術室
分析検査課

Q-iz one

活動20-21年『遊びにマジメ!』

サークルの特徴
明るく意見が言いやすく中堅どころの多いサークル

品質管理部内の各室課から10名で構成

サークルレベル

個人33名

活動20-21年

活動22-23年

活動24-25年

活動26-27年

活動28-29年

活動30-31年

活動32-33年

活動34-35年

活動36-37年

活動38-39年

活動40-41年

活動42-43年

活動44-45年

活動46-47年

活動48-49年

活動50-51年

活動52-53年

活動54-55年

活動56-57年

活動58-59年

活動60-61年

活動62-63年

活動64-65年

活動66-67年

活動68-69年

活動70-71年

活動72-73年

活動74-75年

活動76-77年

活動78-79年

活動80-81年

活動82-83年

活動84-85年

活動86-87年

活動88-89年

活動90-91年

活動92-93年

活動94-95年

活動96-97年

活動98-99年

活動100-101年

活動102-103年

活動104-105年

活動106-107年

活動108-109年

活動110-111年

活動112-113年

活動114-115年

活動116-117年

活動118-119年

活動120-121年

活動122-123年

活動124-125年

活動126-127年

活動128-129年

活動130-131年

活動132-133年

活動134-135年

活動136-137年

活動138-139年

活動140-141年

活動142-143年

活動144-145年

活動146-147年

活動148-149年

活動150-151年

活動152-153年

活動154-155年

活動156-157年

活動158-159年

活動160-161年

活動162-163年

活動164-165年

活動166-167年

活動168-169年

活動170-171年

活動172-173年

活動174-175年

活動176-177年

活動178-179年

活動180-181年

活動182-183年

活動184-185年

活動186-187年

活動188-189年

活動190-191年

活動192-193年

活動194-195年

活動196-197年

活動198-199年

活動200-201年

活動202-203年

活動204-205年

活動206-207年

活動208-209年

活動210-211年

活動212-213年

活動214-215年

活動216-217年

活動218-219年

活動220-221年

活動222-223年

活動224-225年

活動226-227年

活動228-229年

活動230-231年

活動232-233年

活動234-235年

活動236-237年

活動238-239年

活動240-241年

活動242-243年

活動244-245年

活動246-247年

活動248-249年

活動250-251年

活動252-253年

活動254-255年

活動256-257年

活動258-259年

活動260-261年

活動262-263年

活動264-265年

活動266-267年

活動268-269年

活動270-271年

活動272-273年

活動274-275年

活動276-277年

活動278-279年

活動280-281年

活動282-283年

活動284-285年

活動286-287年

活動288-289年

活動290-291年

活動292-293年

活動294-295年

活動296-297年

活動298-299年

活動300-301年

活動302-303年

活動304-305年

活動306-307年

活動308-309年

活動310-311年

活動312-313年

活動314-315年

活動316-317年

活動318-319年

活動320-321年

活動322-323年

活動324-325年

活動326-327年

活動328-329年

活動330-331年

活動332-333年

活動334-335年

活動336-337年

活動338-339年

活動340-341年

活動342-343年

活動344-345年

活動346-347年

活動348-349年

活動350-351年

活動352-353年

活動354-355年

活動356-357年

活動358-359年

活動360-361年

活動362-363年

活動364-365年

活動366-367年

活動368-369年

活動370-371年

活動372-373年

活動374-375年

活動376-377年

活動378-379年

活動380-381年

活動382-383年

活動384-385年

活動386-387年

活動388-389年

活動390-391年

活動392-393年

活動394-395年

活動396-397年

活動398-399年

活動400-401年

活動402-403年

活動404-405年

活動406-407年

活動408-409年

活動410-411年

活動412-413年

活動414-415年

活動416-417年

活動418-419年

活動420-421年

活動422-423年

活動424-425年

活動426-427年

活動428-429年

活動430-431年

活動432-433年

活動434-435年

活動436-437年

活動438-439年

活動440-441年

活動442-443年

活動444-445年

活動446-447年

活動448-449年

活動450-451年

活動452-453年

活動454-455年

活動456-457年

活動458-459年

活動460-461年

活動462-463年

活動464-465年

活動466-467年

活動468-469年

活動470-471年

活動472-473年

活動474-475年

活動476-477年

活動478-479年

活動480-481年

活動482-483年

活動484-485年

活動486-487年

活動488-489年

活動490-491年

活動492-493年

活動494-495年

活動496-497年

活動498-499年

活動500-501年

活動502-503年

活動504-505年

活動506-507年

活動508-509年

活動510-511年

活動512-513年

活動514-515年

活動516-517年

活動518-519年

活動520-521年

活動522-523年

活動524-525年

活動526-527年

活動528-529年

活動530-531年

活動532-533年

活動534-535年

活動536-537年

活動538-539年

活動540-541年

活動542-543年

活動544-545年

活動546-547年

活動548-549年

活動550-551年

活動552-553年

活動554-555年

活動556-557年

活動558-559年

活動560-561年

活動562-563年

活動564-565年

活動566-567年

活動568-569年

活動570-571年

活動572-573年

活動574-575年

活動576-577年

活動578-579年

活動580-581年

活動582-583年

活動584-585年

活動586-587年

活動588-589年

活動590-591年

活動592-593年

活動594-595年

活動596-597年

活動598-599年

活動600-601年

活動602-603年

活動604-605年

活動606-607年

活動608-609年

活動610-611年

活動612-613年

活動614-615年

活動616-617年

活動618-619年

活動620-621年

活動622-623年

活動624-625年

活動626-627年

活動628-629年

活動630-631年

活動632-633年

活動634-635年

活動636-637年

活動638-639年

活動640-641年

活動642-643年

活動644-645年

活動646-647年

活動648-649年

活動650-651年

活動652-653年

活動654-655年

活動656-657年

活動658-659年

活動660-661年

活動662-663年

活動664-665年

活動666-667年

活動668-669年

活動670-671年

活動672-673年

活動674-675年

活動676-677年

活動678-679年

活動680-681年

活動682-683年

活動684-685年

活動686-687年

活動688-689年

活動690-691年

活動692-693年

活動694-695年

活動696-697年

活動698-699年

活動700-701年

活動702-703年

活動704-705年

活動706-707年

活動708-709年

活動710-711年

活動712-713年

活動714-715年

活動716-717年

活動718-719年

活動720-721年

活動722-723年

活動724-725年

活動726-727年

活動728-729年

活動730-731年

活動732-733年

活動734-735年

活動736-737年

活動738-739年

活動740-741年

活動742-743年

活動744-745年

活動746-747年

活動748-749年

活動750-751年

活動752-753年

活動754-755年

活動756-757年

活動758-759年

活動760-761年

活動762-763年

活動764-765年

活動766-767年

活動768-769年

活動770-771年

活動772-773年

活動774-775年

活動776-777年

活動778-779年

活動780-781年

活動782-783年

活動784-785年

活動786-787年

活動788-789年

活動790-791年

活動792-793年

活動794-795年

活動796-797年

活動798-799年

活動800-801年

活動802-803年

活動804-805年

活動806-807年

活動808-809年

活動810-811年

活動812-813年

活動814-815年

活動816-817年

活動818-819年

活動820-821年

活動822-823年

活動824-825年

活動826-827年

活動828-829年

活動830-831年

活動832-833年

活動834-835年

活動836-837年

活動838-839年

活動840-841年

活動842-843年

活動844-845年

活動846-847年

活動848-849年

活動850-851年

活動852-853年

活動854-855年

活動856-857年

活動858-859年

活動860-861年

活動862-863年

活動864-865年

活動866-867年

活動868-869年

活動870-871年

活動872-873年

活動874-875年

活動876-877年

活動878-879年

活動880-881年

活動882-883年

活動884-885年

活動886-887年

活動888-889年

活動890-891年

活動892-893年

活動894-895年

活動896-897年

活動898-899年

活動900-901年

活動902-903年

活動904-905年

活動906-907年

活動908-909年

活動910-911年

活動912-913年

活動914-915年

活動916-917年

活動918-919年

活動920-921年

活動922-923年

活動924-925年

活動926-927年

活動928-929年

活動930-931年

活動932-933年

活動934-935年

活動936-937年

活動938-939年

活動940-941年

活動942-943年

活動944-945年

活動946-947年

活動948-949年

活動950-951年

活動952-953年

活動954-955年

活動956-957年

活動958-959年

活動960-961年

活動962-963年

活動964-965年

活動966-967年

活動968-969年

活動970-971年

活動972-973年

活動974-975年

活動976-977年

活動978-979年

活動980-981年

活動982-983年

活動984-985年

活動986-987年

活動988-989年

活動990-991年

活動992-993年

活動994-995年

活動996-997年

活動998-999年

活動1000-1001年

活動1002-1003年

活動1004-1005年

活動1006-1007年

活動1008-1009年

活動1010-1011年

活動1012-1013年

活動1014-1015年

活動1016-1017年

活動1018-1019年

活動1020-1021年

活動1022-1023年

活動1024-1025年

活動1026-1027年

活動1028-1029年

活動1030-1031年

活動1032-1033年

活動1034-1035年

活動1036-1037年

活動1038-1039年

活動1040-1041年

活動1042-1043年

活動1044-1045年

活動1046-1047年

活動1048-1049年

活動1050-1051年

活動1052-1053年

活動1054-1055年

活動1056-1057年

活動1058-1059年

活動1060-1061年

活動1062-1063年

活動1064-1065年

活動1066-1067年

活動1068-1069年

活動1070-1071年

活動1072-1073年

活動1074-1075年

活動1076-1077年

活動1078-1079年

活動1080-1081年

活動1082-1083年

活動1084-1085年

活動1086-1087年

活動1088-1089年

活動1090-1091年

活動1092-1093年

活動1094-1095年

活動1096-1097年

活動1098-1099年

活動1100-1101年

活動1102-1103年

活動1104-1105年

活動1106-1107年

活動1108-1109年

活動1110-1111年

活動1112-1113年

活動1114-1115年

活動1116-1117年

活動1118-1119年

活動1120-1121年

活動1122-1123年

活動1124-1125年

活動1126-1127年

活動1128-1129年

活動1130-1131年

活動1132-1133年

活動1134-1135年

活動1136-1137年

活動1138-1139年

活動1140-1141年

活動1142-1143年

活動1144-1145年

活動1146-1147年

活動1148-1149年

活動1150-1151年

活動1152-1153年

活動1154-1155年

活動1156-1157年

活動1158-1159年

活動1160-1161年

活動1162-1163年

活動1164-1165年

活動1166-1167年

活動1168-1169年

活動1170-1171年

活動1172-1173年

活動1174-1175年

活動1176-1177年

活動1178-1179年

活動1180-1181年

活動1182-1183年

活動1184-1185年

活動1186-1187年

活動1188-1189年

活動1190-1191年

活動1192-1193年

活動1194-1195年

活動1196-1197年

活動1198-1199年

活動1200-1201年

活動1202-1203年

活動1204-1205年

活動1206-1207年

活動1208-1209年

活動1210-1211年

活動1212-1213年

活動1214-1215年

活動1216-1217年

活動1218-1219年

活動1220-1221年

活動1222-1223年

活動1224-1225年

活動1226-1227年

活動1228-1229年

活動1230-1231年

活動1232-1233年

活動1234-1235年

活動1236-1237年

活動1238-1239年

活動1240-1241年

活動1242-1243年

活動1244-1245年

活動1246-1247年

活動1248-1249年

活動1250-1251年

活動1252-1253年

活動1254-1255年

活動1256-1257年

活動1258-1259年

活動1260-1261年

活動1262-1263年

活動1264-1265年

活動1266-1267年

活動1268-1269年

活動1270-1271年

活動1272-1273年

活動1274-1275年

活動1276-1277年

活動1278-1279年

活動1280-1281年

活動1282-1283年

活動1284-1285年

活動1286-1287年

活動1288-1289年

活動1290-1291年

活動1292-1293年

活動1294-1295年

活動1296-1297年

活動1298-1299年

活動1300-1301年

活動1302-1303年

活動1304-1305年

活動1306-1307年

活動1308-1309年

活動1310-1311年

活動1312-1313年

活動1314-1315年

活動1316-1317年

活動1318-1319年

活動1320-1321年

活動1322-1323年

活動1324-1325年

活動1326-1327年

活動1328-1329年

活動1330-1331年

活動1332-1333年

活動1334-1335年

活動1336-1337年

活動1338-1339年

活動1340-1341年

活動1342-1343年

活動1344-1345年

活動1346-1347年

活動1348-1349年

活動1350-1351年

活動1352-1353年

活動1354-1355年

活動1356-1357年

活動1358-1359年

活動1360-1361年

活動1362-1363年

活動1364-1365年

活動1366-1367年

活動1368-1369年

活動1370-1371年

活動1372-1373年

活動1374-1375年

活動1376-1377年

活動1378-1379年

活動1380-1381年

活動1382-1383年

活動1384-1385年

活動1386-1387年

活動1388-1389年

活動1390-1391年

活動1392-1393年

活動1394-1395年

活動1396-1397年

活動1398-1399年

活動1400-1401年

活動1402-1403年

活動1404-1405年

活動1406-1407年

活動1408-1409年

活動1410-1411年

活動1412-1413年

活動1414-1415年

活動1416-1417年

活動1418-1419年

活動1420-1421年

活動1422-1423年

活動1424-1425年

活動1426-1427年

活動1428-1429年

活動1430-1431年

活動1432-1433年

活動1434-1435年

活動1436-1437年

活動1438-1439年

活動1440-1441年

活動1442-1443年

活動1444-1445年

活動1446-1447年

活動1448-1449年

活動1450-1451年

活動1452-1453年

活動1454-1455年

活動1456-1457年

活動1458-1459年

活動1460-1461年

活動1462-1463年

活動1464-1465年

活動1466-1467年

活動1468-1469年

活動1470-1471年

活動1472-1473年

活動1474-1475年

活動1476-1477年

活動1478-1479年

活動1480-1481年

活動1482-1483年

活動1484-1485年

活動1486-1487年

活動1488-1489年

活動1490-1491年

活動1492-1493年

活動1494-1495年

活動1496-1497年

活動1498-1499年

活動1500-1501年

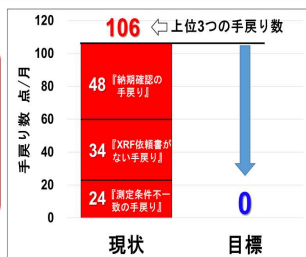
活動1502-1503年

活動1504

目標設定

目標

何を 上位3つの
手戻り数(106)を
いつまでに 24年4月末までに
どれだけ **ゼロ**にする



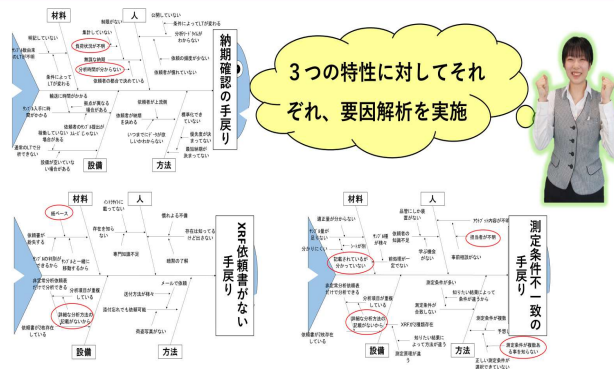
目標値の根拠

この目標を達成することでXRF検査における手戻り数を
他検査と同程度まで低減でき、また工数を低減することができる。

7

- ・目標の設定です。
- ・「上位3つの手戻り数を24年4月末までにゼロにする」としました。
- ・この目標を達成することで、XRF検査における**手戻り数を他検査の手戻り数と同程度まで低減**することができ、手戻りにかかっている**工数も低減**することができます。

要因解析



8

- ・要因解析です。3つの特性をそれぞれに要因解析を実施しました。

要因解析 まとめ

特性	重要要因
納期確認の手戻り	・ 1 負荷状況が不明 ・ 2 分析時間が分からない
XRF依頼書がない手戻り	・ 1 依頼書が紙ベース ・ 2 詳細な分析方法の記載がない
測定条件不一致の手戻り	・ 1 担当者が不明 ・ 2 測定条件が記載されているが分かりにくい ・ 3 測定条件が複数ある事を知らない

3つの特性に対し7つの重要要因があがった

9

- ・要因解析のまとめです。
- ・3つに分けた特性から、重要要因が7つあがりました。

要因の検証

Q: 下記内容が原因で手戻りした経験はありますか？

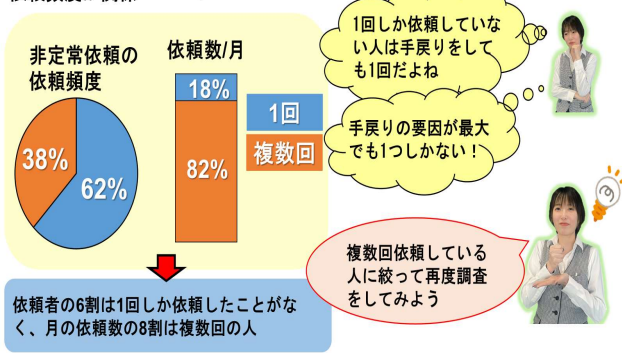
No.	内容	調査結果	判定基準: 50%以上
1-1	負荷状況が不明	22%	あると回答した人の割合
1-2	分析時間が分からない	9%	予想より少ない
2-1	依頼書が紙ベース	38%	
2-2	詳細な分析方法の記載がない	19%	
3-1	担当者が不明	9%	
3-2	測定条件が記載されているが分かりにくい	41%	
3-3	測定条件が複数ある事を知らない	28%	なぜ現状把握と乖離が起きているのか原因を調査

10

- ・1回目の調査では予想に反して、少ない結果になりました。
- ・なぜ現状把握の内容と乖離が起きているのか、原因を調査することにしました。

要因の検証

依頼頻度が関係・・・？



11

- ・調査にあたり、まず依頼頻度を確認しました。
- ・すると、依頼者全体の約6割が1回しか依頼したことが無く、手戻りが発生しても手戻り要因が1つしかあがらないということが分かりました。
- ・また月当たりの**依頼数の約8割は複数回依頼している人**であった為、調査範囲を複数回依頼している人に絞り、**再度調査**を実施しました。

要因の検証

判定基準: 50%以上

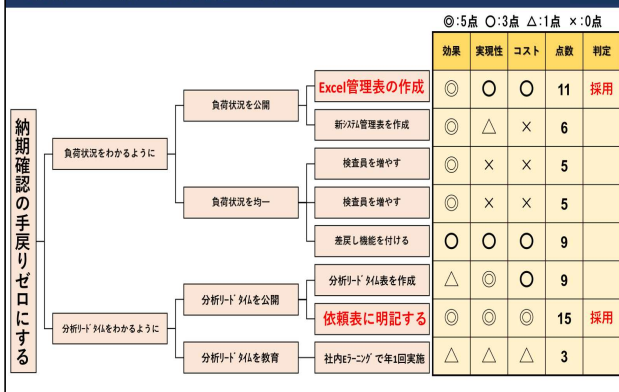
No.	内容	調査結果	判定
1-1	負荷状況が不明	75%	真因
1-2	分析時間が分からない	63%	真因
2-1	依頼書が紙ベース	75%	真因
2-2	詳細な分析方法の記載がない	25%	×
3-1	担当者が不明	50%	真因
3-2	測定条件が記載されているが分かりにくい	63%	真因
3-3	測定条件が複数ある事を知らない	0%	×

真因であることを確認できた

12

- ・調査の結果、以下の**5つが真因**であることが確認できました。
- 「負荷状況が不明」
- 「分析時間が分からない」
- 「依頼書が紙ベース」
- 「担当者が不明」
- 「測定条件が記載されているが分かりにくい」

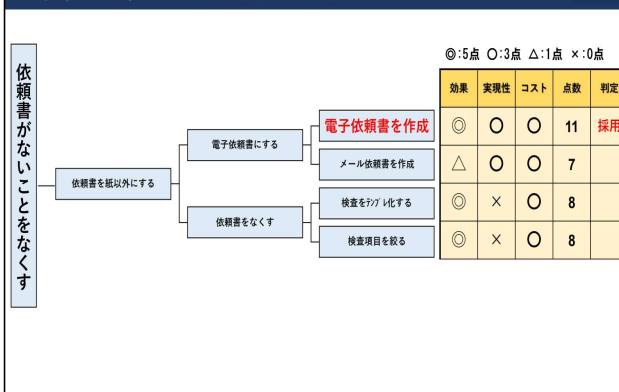
対策案の立案 納期確認の手戻り



13

- ・対策案の立案です。
- ・納期確認の手戻りに対して負荷状況が分かるよう、「Excel管理表の作成」
- ・分析リードタイムが分かるように「依頼表に明記する」を対策案としました。

対策案の立案 XRF依頼書がない手戻り



14

- ・XRF依頼書がない手戻りに対しては、依頼書を紙以外にするため、「電子依頼書の作成」を対策案としました。

対策案の立案 測定条件の不一致の手戻り



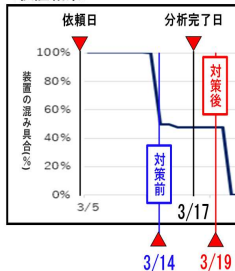
15

- ・測定条件不一致の手戻りに対しては、担当者を選べるため、「担当者を選べる」を電子フローに組み込む
- ・条件選択を簡素化するため、「70-図を作成する」を対策案としました。

対策1の検証 Excel管理表の作成

【Excel管理表を作成することで納期確認の手戻りを無くす事が出来るか】

<検証結果>



対策前
分析完了日より約3日足りない日(3/14)を選択
＝納期確認の手戻りが発生する

対策後
分析完了日から約2日ゆとりがある日(3/19)を選択
＝納期確認の手戻りが発生しない

Excel管理表の作成は効果あり

16

- ・対策1を検証しました。
- ・エクセル管理表が無い時は、標準分析リードタイムよりも平均して約3日ほど足りませんでした。
- ・エクセル管理表がある時は、調査した10名全員が標準分析リードタイムに対し平均して約2日ほどゆとりがあった為、効果ありとします。

対策2の検証 分析リードタイムを依頼表に明記

【分析リードタイムを依頼表に明記することで納期確認の手戻りを無くす事が出来るか】



<検証内容>

分析リードタイム表を確認することで、XRFの数+XRFの条件にあった納期選択ができていたか調査。

例) XRF #30個をXRFにて測定したい。

30個 × 1h/個 = 30h
30h ÷ 8h/日 + 2日 = 5.75日 納期6日

5人に調査 ➡ 不正解者 0人

分析リードタイムの明記は効果あり

17

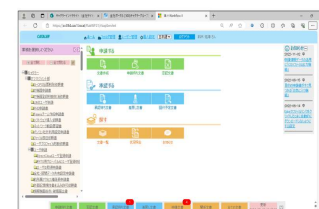
- ・対策2を検証しました。
- ・分析リードタイムを依頼表に記載し、納期を正しく設定できるか調査しました。
- ・不正解者は0人であり効果があることを確認しました。

対策3の検証 依頼書を電子フロー化(楽々WF)

【依頼書を電子化することでXRF依頼書がない手戻りを無くす事が出来るか】

電子フロー(楽々WF)

社内の申請システム
各申請をオンラインで申請可能



電子ファイルのため、紛失の可能性はゼロ

依頼書の電子フロー化は効果あり

18

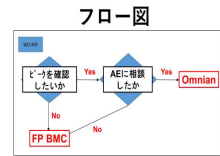
- ・対策3を検証しました。
- ・依頼書を電子データにすれば、紛失の可能性はゼロになる為、効果があることを確認しました。

対策4の検証 フロー図の作成

【依頼フロー図を作成する事で測定条件不一致の手戻りを無くす事が出来るか】

過去に実際にあった事例

- ①ベレットでの測定希望だったがサンプル量が少なく粉末で測定
- ②装置指定が無かったが結果を出した後に装置が違くと指摘
- ③ピークを確認したかったが違う測定条件で測定



①②③の事例がフロー図により解消された

各フロー図で手戻りがないことを確認
フロー図の作成は効果あり

19

- ・対策4を検証しました。
- ・作業者と協力しながら3つのフロー図を作成しました。
- ・過去の手戻り事例を当てはめて検証した所、手戻りが解消される事がわかり、効果があることを確認しました。

対策5の検証 担当者を電子フロー(楽々WF)に折り込む

【担当者を電子フロー(楽々WF)に折り込むことで測定条件不一致の手戻りを無くす事が出来るか】

装置担当者リスト

装置名	担当者		アドバイザー	
	社員番号	氏名	社員番号	氏名
XRF	1521	石川 幸恵	2576	鈴木 拓海
	691	出野 綾		

依頼者に展開



<検証内容>

下記測定条件について事前相談をして測定条件不一致が解消されるか検証。

例) 粉末XRF中に含まれる不純物を定性分析したい。

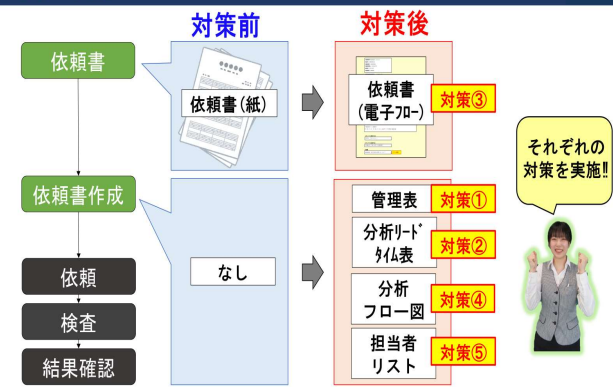


担当者を電子フローへ折り込むのは効果あり

20

- ・対策5を検証しました。
- ・装置担当者リストを依頼者に展開した所、大幅に手戻りが解消される事ことを確認し、効果があることが分かりました。

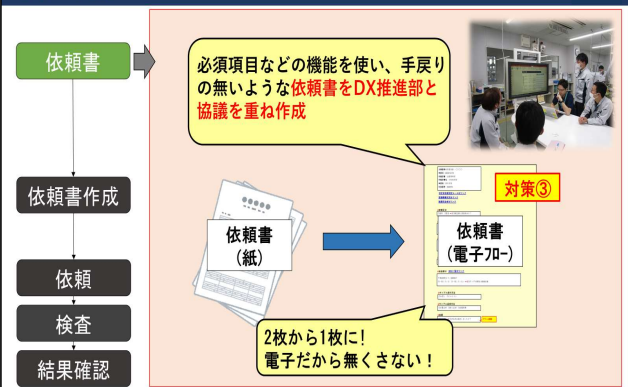
対策の実施



21

- ・対策の実施です。
- ・依頼書、依頼書作成に対してそれぞれ対策を行いました。

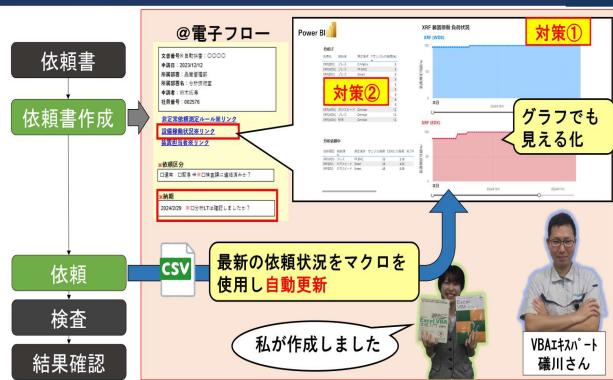
対策の実施



22

- ・まず、依頼書を電子フロー化を行いました。
- ・電子フローの機能を使って、手戻りがないような依頼書をDX推進部と協議を重ね、作成しました。

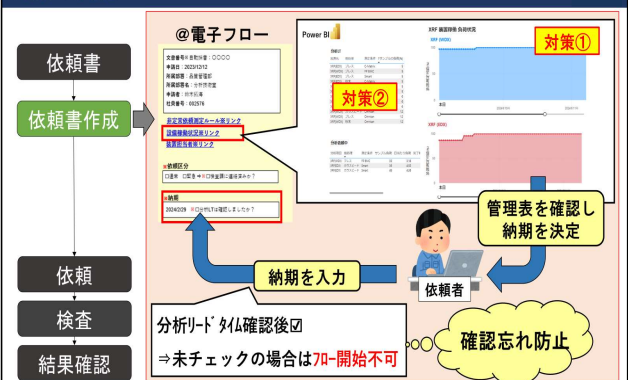
対策の実施



23

- ・Excel管理表はPower BIを活用し、グラフで見えるような負荷状況表を作成しました。
- ・依頼後、依頼内容をCSV変換し、Excel管理表に自動更新するマクロをVBAエキスパートであるメンバーの磯川さんから教わり作成しました。
- ・作業者のExcel管理表の手入力を防ぎ、依頼者はいつでも最新の負荷状況が確認できます。

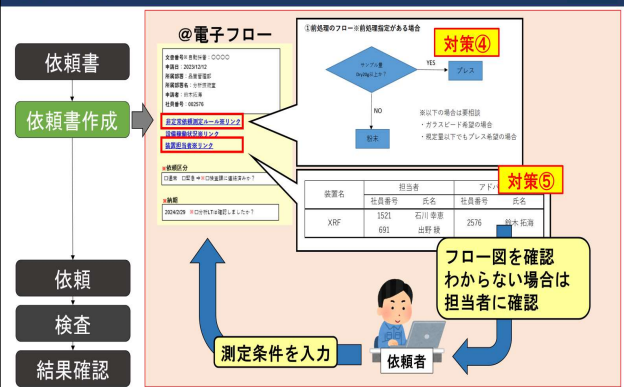
対策の実施



24

- ・エクセル管理表は、電子フロー上にリンク先を常設しました。
- ・確認忘れの防止として納期入力欄にチェック欄を設けています。

対策の実施



25

- ・「前処理」「測定装置」「測定条件」の3つの分析フロー図を作成し、リンク先を電子フロー内へ設けました。
- ・不明点がある場合は、担当者リストから確認し、担当者へ連絡することができます。

効果の確認 目標設定



26

- ・効果の確認です。
- ・改善後は手戻りがなく、**目標を達成**しました。
- ・効果金額を算出したところ、年間約270万円となりました。
- ・無形効果として**作業者と依頼者の両方のストレスが軽減**されました。

標準化と維持管理

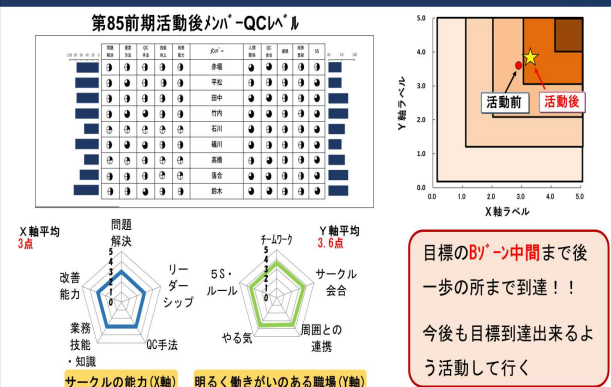
項目	Why なぜ	What 何を	Who 誰が	When いつ	How どうする
維持管理	手戻り防止	Excel管理表	作成Gr	2回/年 8月12月	エラーを確認する
		分析リポート表	分析検査課 担当者	2回/年 4月1月	最新の状態を確認する
		依頼書@電子フロー	分析検査課 担当者	1回/年 12月	手戻りのFBを反映する
		フロー図	XRF担当者	1回/年 12月	手戻りのFBを反映する
		担当者リスト	分析検査課 工長	毎月末	最新の担当者を確認する

上記の表に沿って維持管理する

27

- ・標準化と維持管理です。
- ・新たに手戻りが発生したら、今回実施した改善対策に反映し、手戻りの防止を維持管理していきます。

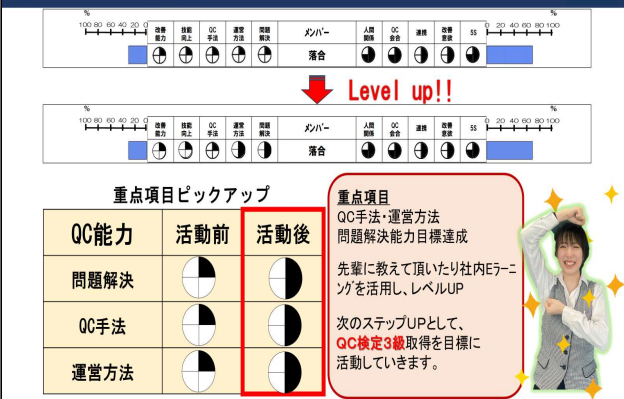
サークルレベル



28

- ・活動後のサークルレベルです。
- ・サークルレベルは目標のBゾーン中間まで後一步の所まで到達する事が出来ました。
- ・今後も目標を到達できる様、チームワークを活かし活動していきます。

キーパーソンの成長



29

- ・キーパーソン成長です。
- ・重点項目の問題解決・QC手法・運営方法については目標までレベルUPする事が出来ました。
- ・次のステップUPとしてQC検定3級取得を目標に活動していきます。

反省と今後のQC活動について

	良かった点	反省点	今後の進め方
P	チーム選定 全員の困りごとを聞くことができた	業務に差があり、困りごとを理解し難いことがあった	理解できない所は自分から質問できるよう、雰囲気作りを行う
P	現状把握 自部署だけでなく、他部署からの意見も集められた	作業する人に偏りがあった	全員に均等に割り振る
P	活動計画の作成 活動計画を意識して進めることができた	メンバー内で活動量に差があった	活動量少ないメンバーをフォローする
D	対策の検討と実施 対策案をたくさん挙げる事ができた	作業の割り振りに偏りがあり、対策の実施に時間がかかった	全員に均等に割り振る
C	効果の確認 目標を達成できた	対策によって効果の確認の期間にばらつきが出た	十分な確認期間を確保する
A	標準化と管理の定着 維持管理の方法を明確にできた	対策が多いため維持管理のための作業が多くなった	システム管理できるよう進める

30

- ・反省と今後の活動です。
- ・良かった点は、自部署の意見だけでなく、他部署からの意見も集め、改善内容に反映することができました。
- ・反省点は、サークル員の活動量にバラツキがありました。
- ・今後の進め方は、活動量が少ないメンバーをフォローし進めて行きます。