

00

テーマ分野：安全

乗務員さんの困りごと対策
“出荷パレット引取時の安全性向上”



サークルNo.	177-2027
サークル名	フルーツオーレ
活動期間	令和5年8月～12月
会合回数	12回
参加率	100%
サークルレベル	Cレベル

総員10名

テーマリーダー
唐川 友希 22歳

皆さんこんにちは トヨタ自動車（株） サービスパーツ物流部 弥富管理課 『唐川』です。
ただいまから テーマ【乗務員さんの困りごと対策】について、発表します。
活動期間等は、ご覧の通りです。

職場紹介

サービスパーツ物流部

弥富部品C

部品の流れ

海外出荷では・・・ 外装の大型部品（ドア・フェンダetc…）

職場紹介
私たちは修理において、交換用として用いられるサービスパーツを国内外に供給する仕事をしています
その中で我々が働く弥富Cは、自動車の外装部品を取り扱い日々、入出荷作業をしています。
私の所属する海外出荷工程では、鉄、木、段ボールなど様々なパレットを使用し、世界のお客様に補給部品を日々お届けしています。

業務紹介（海外出庫）

海外出荷工程

AIR出庫
192か国が対象
Sea出庫

トヨタ

発送（リフト・送り状）

輸送会社

出荷便積込（リフト）

物流を支える仲間と共に作業

部のMISSION

課のMISSION

業務紹介
私たちが担当している海外出荷工程では、世界192ヶ国を対象に、航空輸送向けのAIR出庫、船便向けのSea出庫を行い、発送業務経て輸送会社さんの積込作業へバトンパスし、物流を支える仲間と共に作業を行っています。
その中で私たちの部のMISSIONは、社会問題になっているドライバー不足に対して物流の未来を守る為、ドライバーの負荷軽減をしていくこと。
それに伴い、課のMISSIONは乗務員さんの仕事を減らし、やり易くする
そういった視点から今回は乗務員さん/の作業に絞ってテーマを選定することに。

サークル紹介

経験年数

年齢

平均23歳 活気のある若手集団

サークルレベル

ものづくり評価

サークル紹介。
平均年齢23歳の若手サークルでサークルレベルはCです
その中で私は、ものづくりの意欲は高いが、経験が不足していて、知識、技能の向上が必要です。

テーマ選定

1) 現場の問題点を洗い出す

2) 輸送業者が困っている問題を評価

女性乗務員：岡本さん

休みなく働いている

気遣い作業で焦る

少しでも楽に!!

『だれかのために』

一致団結

テーマ選定。
何か困りごとが無い乗務員さんの生の声を聞き、メンバーで話し合い評価。
「リフト作業時のヒヤリ」の評価が最も高く
女性乗務員の岡本さんから話を聞いたところ、私たちの依頼以外にも多くの仕事を抱えており乗務員さんの仕事の忙しさを感じ、誰かのためになるテーマだと、取り組む必要性をメンバーで認識。

Q C サークル紹介	サークル名（フリガナ）		発表形式	
	フルーツオーレサークル（フルーツオーレサークル）		プロジェクト	
本部登録番号	177-2027		サークル結成年月	2023年8月
メンバー構成	10名		会合は就業時間	（内）・外・両方
平均年齢	平均23歳（最高40歳、最低19歳）		月あたりの会合回数	2回
テーマ暦	本テーマで1件目 社外発表1件目		1回あたりの会合時間	1時間
本テーマの活動期間	2023年8月～2023年12月		本テーマの会合回数	12回
発表者の所属	トヨタ自動車（株）サービスパーツ物流部 弥富管理課 第1作業係 12組		勤続	4年