

発表No.	テーマ
107	新天地でみんなが活躍できるサークルを目指して ～バスケが成長させてくれた私とサークル～

会社・事業所名(ふりがな)	発表者名 (ふりがな)
トヨタ紡織(株) 大口岐阜工場	市川 僚

1. 会社紹介



豊田 佐吉翁
1918年(大正7年)創業

グローバル本社 愛知県刈谷市

生産拠点 121拠点

社員数 56,000人

世界中で作って、世界中にお届けしています。

事業領域

- シート事業: 自動車シート, 航空機用シート
- 内外装事業: 成形天井, フェンダーライナー, ドアトリム, パッケージトレイ, パンパー, カーテンシールド, エアバック
- ユニット部品事業: 吸気システム, エアクリナー, インテークマニホールド, エアフィルター, モーターコア, オイルフィルター

インテリアスペースクリエイターとして社会に貢献

2. 工場紹介



岐阜県 愛知県

岐阜工場

一人ひとりが『工場の主役』
～意欲と改善で職場力を上げよう!～

主な生産品目 旧型補給外装製品

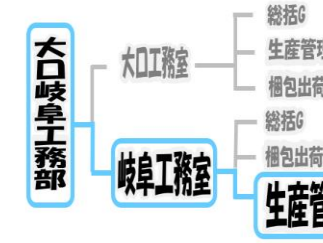


Frバンパー, Rrバンパー, コーナーピース, ドアモール, サイドマッドガード, フェンダー, スポイラー

当社は大正7年創業、愛知県刈谷市に本社を置き、世界各地に拠点を展開し、事業領域は3事業を展開。マテリアリティのもとインテリアスペースクリエイターとして社会に貢献している企業です。

私の所属する岐阜工場は、一人ひとりが『工場の主役』～意欲と改善で職場力を上げよう!～をスローガンに自動車の外装部品であるバンパー等を生産しています。

3. 職場紹介



大口岐阜工務部

大口工務室: 総括G, 生産管理G, 梱包出荷係

岐阜工務室: 総括G, 梱包出荷係, 生産管理G

お客様

1分・1秒でも早く



お客様 → 受注管理&生産指示 → 成形 → 製造・塗装・組付け → 検査 → 梱包 → 出荷 → お客様

生産進捗管理

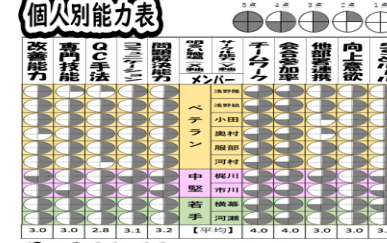
納期管理

4. サークル紹介

メンバー構成: 構成:10名、平均年齢:44歳

サークル合言葉: 全員参加で明るく!楽しく!元氣よく!

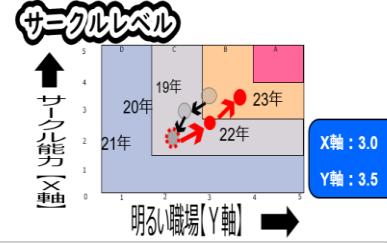
個人別能力表



サークル能力



サークルレベル



全員参加でチーム力向上、Bゾーンへ到達!

私は生産管理Gに所属し、補給部品の受注から出荷までを管理する工程を担当。修理を待つお客様へ1分・1秒でも早く商品をお届けできるよう日々業務に取り組んでいます。

サークル紹介です。メンバーは平均年齢44才。「全員参加で明るく!楽しく!元氣よく!」を合言葉に活動しています。今回の事例でサークルレベルがCゾーンからBゾーンへ到達したサークルです。

Q C サークル紹介	サークル名	(フリガナ)	P C 出力形式
	Carry	キャリー	R G B ・ H D M I
本部登録番号		サークル結成時期	2007年 5月
メンバー構成	10名	会合は就業時間	内・外・両方
平均年齢	44歳 (最高 59歳、最低 22歳)	月あたり会合回数	3回
テーマ	本テーマで 20件 社外発表 4回目	1回あたり会合時間	0.5～1時間
本テーマの活動期間	21年 10月 ～ 22年 3月	本テーマの会合回数	15回
発表者の所属	大口岐阜工務部 岐阜工務室 生産管理G		勤続 24年

5. 私の経歴（バスケットボール）



愛知県出身

名前：市川 僚

年齢：42歳

バスケ一筋!!




プレーヤー			コーチ	
楽しさ	厳しさ	面白さ	教える楽しさ	教える難しさ
				
小・中学校時代	全国大会出場 高校時代	2001年入社 実業団時代	地区大会 準優勝 小学生	県大会出場 中学生
14年			12年	

自己紹介。私はバスケ一筋の42歳。小学2年生でバスケットと出会い、入社後もバスケットを続け、現役引退後は、外部コーチとして子供達にバスケットを通し、心・技・体といった点を教え、教えられています。

6. 私の経歴（新入社員～）

2001年入社



大口工場

大口工務室



成形天井 集出荷担当

慢性不具合に苦戦



市川

最後までやり切り！



全員参加！ 達成感！

市川

2001年トヨタ紡織に入社、愛知県の大口工場へ配属。自動車の内装に使う成形天井出荷業務に携わっていました。業務に悩むと、よく上司から「一人で悩むな！」と激を飛ばされ、バスケットで言うところの一人でプレーするな！と気づかされました。

7. 私の経歴（職制～）

‘10年～ テーマリーダー

**問題解決！
つねに全員参加！**



市川



相互啓発！

‘16年～ リーダー

強いチーム作り！



市川



風通しのいいサークルづくり！

2010年からテーマリーダーを経験し、メンバーひとりひとりと向き合い、悩みながら、問題解決に走り回った6年間。リーダーになってからは、更に強いチームを造ると決め、メンバーのスキル向上活動と、切磋琢磨できるサークルづくりに励む毎日でした。

8. 私の経歴（武者修行～）

ある日…

社外出向！？



伊藤

専門知識の習得

広範的な視野

現在 3年後

自分の成長

多能正

現在 3年後

メンバーの成長

昇格

陣子を
開けてみよ..

行きます！

【豊田佐吉翁】

そんなある日、上司から出向の話があり、メンバーの成長や自身の弱点だった専門知識の習得、広範的な視野を身に着けたい！と思い出向を決意しました。

9. 私の経歴（武者修行～）

‘18年～ 3年間トヨタ自動車(株)出向

原価低減活動

チームワーク



報告
連絡
相談

補給部品種類削減



担当80社

たくさんのお客さんに出会い



関係部署



仕入先



お客様



所属先

専門知識の習得

そして、2018年からトヨタ自動車へ出向！補給部品の原価低減活動の推進が主な業務。多くの方に出会い、初めての経験を積み重ね、チームワークの重要性を再確認する事ができました。

10. 私の経歴（新たな職場～）

2021年

大口工務室

異動

岐阜工務室

頑張るぞ！

(経験年数)



20 42 (年齢)

横展し定着を！

ベテラン

★アドバイザー★



服部 小田 隆雄 水崎
河村 奥村 結花

生産管理G12名

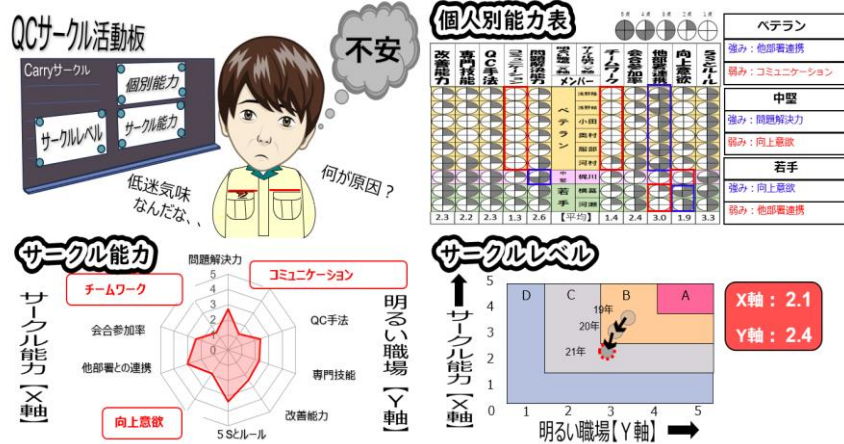
頼もしい！

実業団ソフトボール
全国大会出場

野村部長

帰任後、この貴重な経験の横展と定着を期待され、岐阜工場へ異動！新天地は、自身のスキルアップチャンスと考え、意気込んで新たな職場へ。メンバー構成はベテランが多く、バスケット経験者の横幕君や体育会系の吉田G長は、とても頼もしく感じました。

11. 私の職場（職場 = サークルの能力～）



ある日、職場のQCサークル活動板に目が留まり、現在のサークル能力・レベルを見た時でした。どうやら年々低迷している様子。サークルの状況を何も分かっていない私は不安を感じていました。

12. 私の職場（室長からの期待）



そんな私に、山北室長より「感染対策を徹底する中、大変だけど頑張って行こう！」。私は「任せてください！」とは言ったもののやる気だけでは、低迷気味且つコロナ禍でどう活動をするべきか悩む日々が続きました。

13. サークル（職場）の現状

職場の活性化はまずは飲み会から、



「まずは飲みにケーションから！」と思いましたが、コロナ禍ではとても無理。それ以前にそもそも飲み会への拒否反応が強く、不安は大きくなるばかりでした。

14. サークル（職場）の現状



更に、職場でも徐々にメンバーの距離が離れ、会話も減り、それぞれが壁を作り始め、仕事を抱え込むように。これはヤバい！

15. サークル（職場）の現状



コロナ禍をどう乗り切れば・・・吉田G長へ相談。リーダー候補の横幕君の育成を継続し、パス回しとメンバーのスキルアップを前向きに考えていくよう助言を受けました。まずは業務スキルの把握からと考え、現場を見る事にしました。

16. サークル（職場）の現状



そんなある日、QCサブリーダーを務める横幕君から会合へ参画の声掛けがあり、私も会合へ出席！テーマ：残業低減と聞いて、重いテーマだと感じていたところ、思うように活動が進まない状況を垣間みました。

17. サークル（職場）の現状

受け手と意志疎通が大切



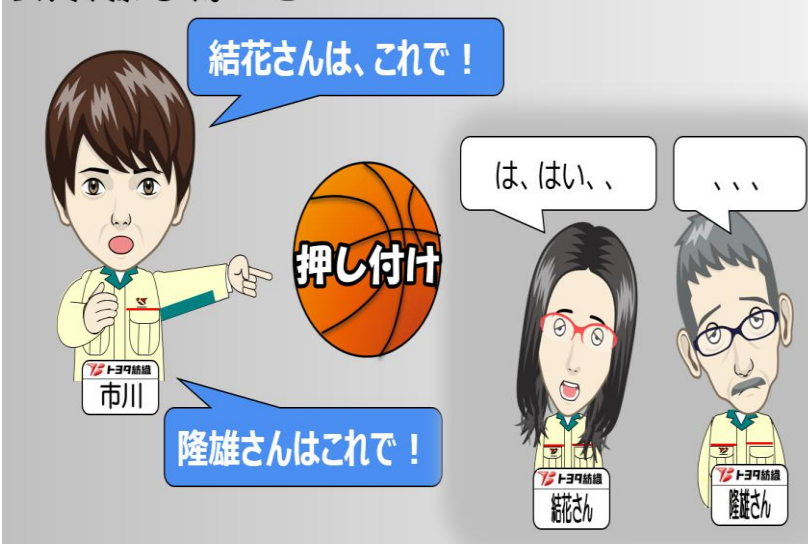
迷っている時間はない！バスケで言えば5秒ルール・・・
（5秒ルールとはボールを5秒以上保持してはいけないというルールです）

18. サークル（職場）の現状



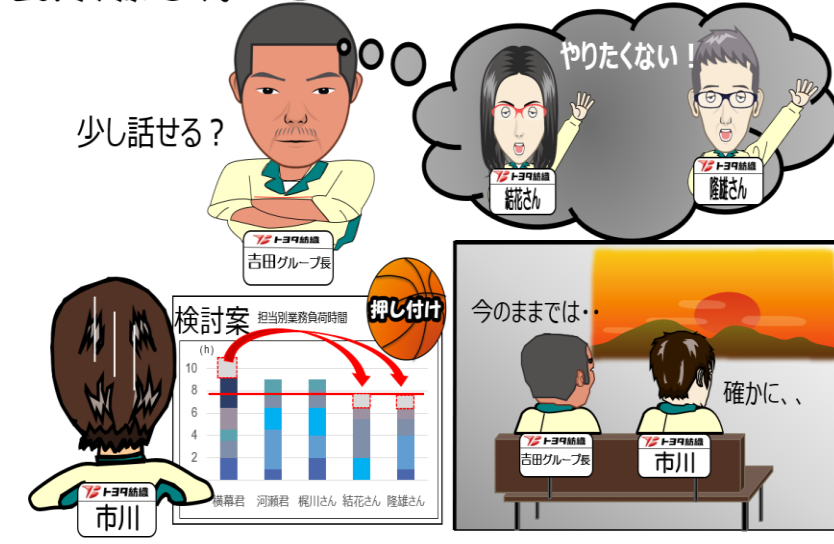
まずは現状把握。すると、あきらかに横幕君の負荷調整が必須だとわかり、入手した資料を基に調整案を作成し進めることにしました。

19. 失敗と気づき



数日後、Meetingで結花さん隆雄さんへ業務調整を依頼しました。
「これとこれを、お願いします！」すると、二人からは浮かない返事がありました。

20. 失敗と気づき



横で見ている、吉田グループ長から呼び出され、私の進め方に対して、仕事の基本の大切さについて助言が。
もう一度しっかりと三人から話を聞くことにしました。

21. 失敗と気づき



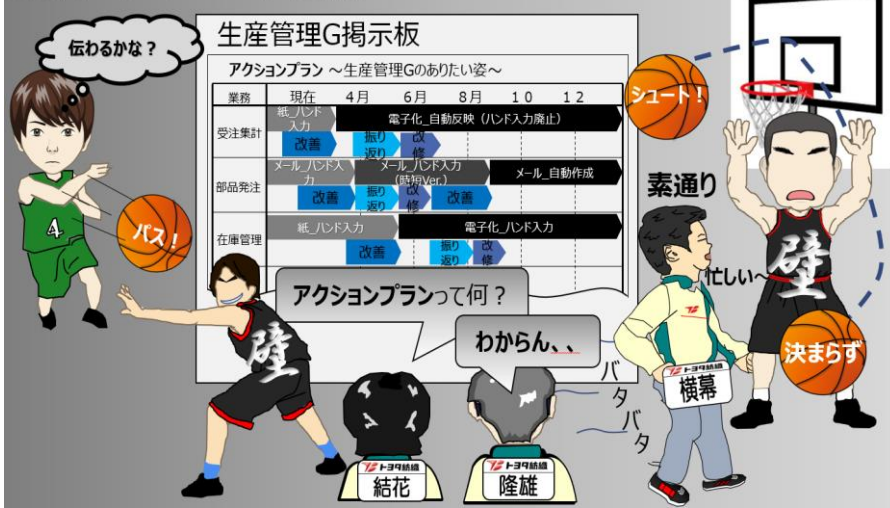
すると二人は過去のトラウマによる苦手意識。
横幕君からは日常業務の対応や突発案件により苦労していることを知りました。気づかされた私は苦手や多忙の壁をどうしたら乗り越えられるのか悩みました。

22. 職場の現状



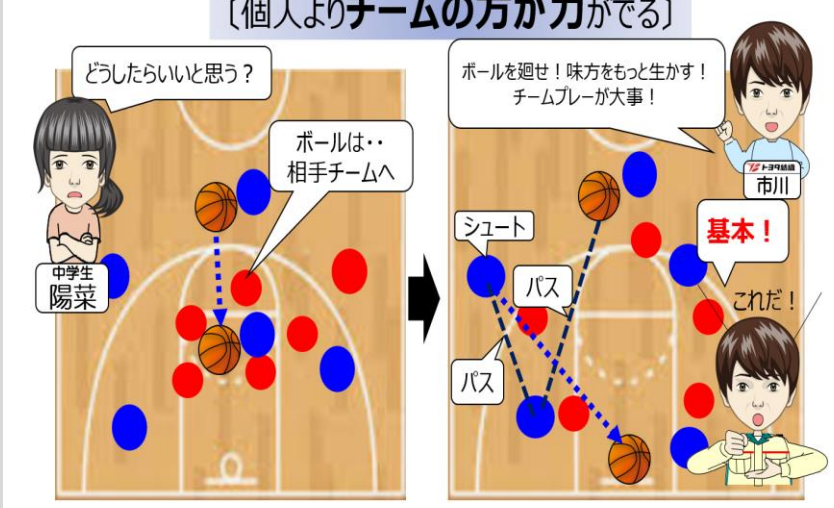
そんな中、吉田グループ長より室、グループ方針の展開がありました。上司の想いを受け、グループ全員に理解してもらう為には、調整を後回しにならないようにしなければなりません。

23. メンバーの理解



そこで、各業務ごとのアクションプランを作成し、グループの実施事項を一覧表にし掲示してみることにしました。しかし、掲示するだけでは伝えたつもりになっていただけで、何も伝わっていません。厚く、高い壁は簡単には壊せませんでした。

24. ある日・・・



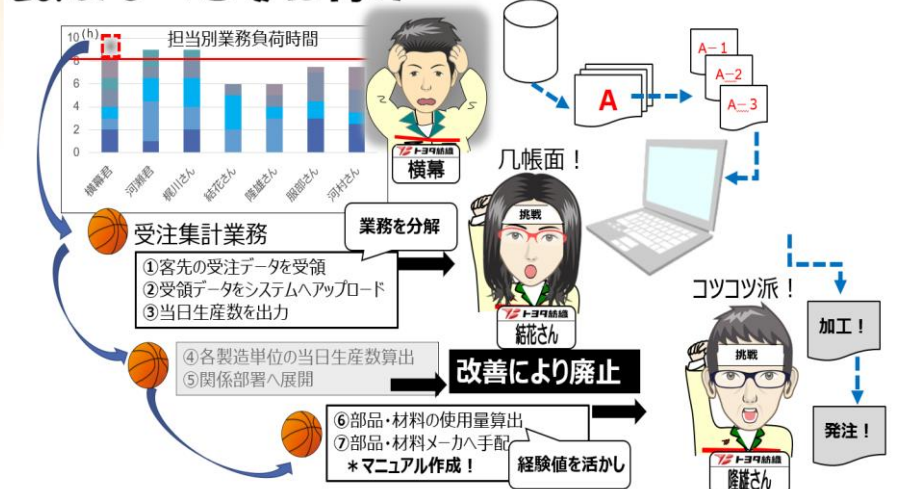
そんな時、中学生の娘から部活の相談が・・・独りよがりのプレーする仲間のことで愚痴を漏らしている様子。私はチーム力を上げるために周りの選手を活かす意識を持つことがバスケの基本と伝えました。基本が大事！・・・娘の愚痴にも気づかされました。

25. 基本 パス編



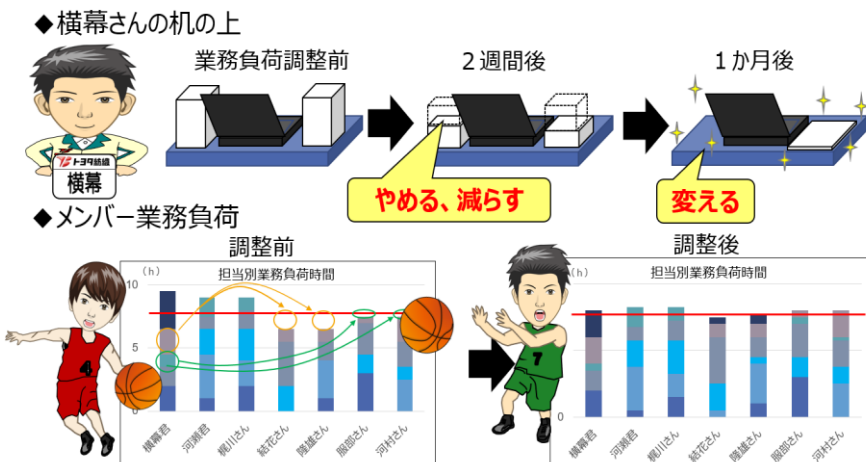
基本に立ち返り、もう一度メンバーの強み弱みを確認することにしました。業務に置き換え展開していきます。

26. あるべき姿に向け・・・



今の配置ではできる人、やれる人へ仕事が集中・・・作業を分解していけば、負荷を軽減できるのでは。そこで几帳面な結花さんは①～③のパソコン操作作業に挑戦！④⑤の作業は改善により廃止。⑥⑦の作業は経験値を生かし、隆雄さんにはマニュアル作成から標準化まで挑戦！・・・ボールが回り始めました。

27. 改善による変化



業務を分解し、他のメンバーを巻き込み「やめる、減らす、変える」を進めるうちに、横幕くんの机の上に少しずつ変化が表れてきました。更にグループ全体の業務負荷を見てみると、バランスもとれて残業低減に繋がり、目標クリアー！

28. 将来の適材適所



将来の適材適所として、メンバーの得意分野を伸ばしつつ、苦手な分野は少しずつ挑戦することで個々の能力を上げながら変化に強いチームを造る一歩になりました。

29. 基本ドリブル編



やめる、減らす、変えるを一つひとつ、確実に実施していきます！

30. 改善によるメンバーの変化



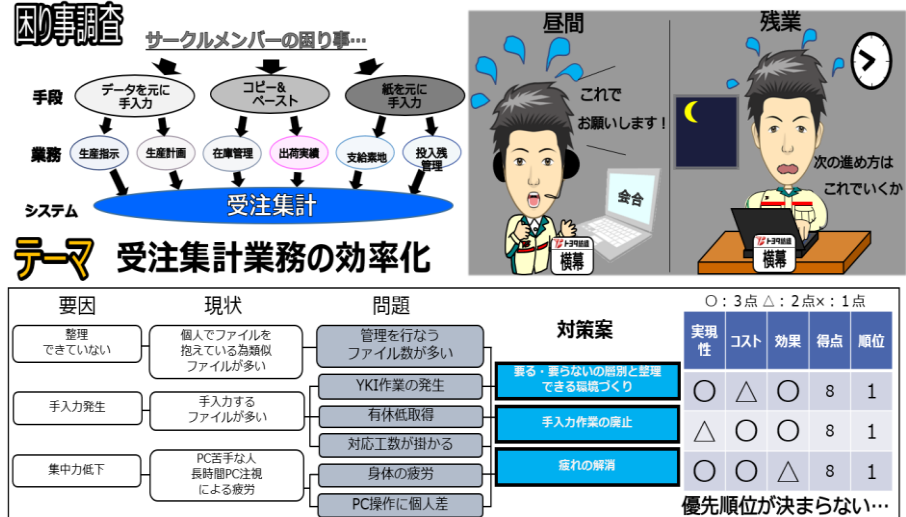
職場に活気が出始めた時、“次のQCでテーマリーダーを僕にやらせてください！”と横幕君から提言が。理由を聞くと、「今までリーダー任せの活動でしたが、もっとメンバーを巻き込んで問題の洗い出しから対策迄を経験してもらい、自信を持ってもらおうと思うんです！」と。私は即OKを出し、横幕君に任せ見守ることにしました。

31. 全員参加できる会合を目指して



早速、横幕君は全員参加の会合を目的とした、環境整備を実施し、青空会合やリモート会合を積極的に取入れ全員参加の会合を進めていきました。

32. テーマ選定～対策立案



全メンバーに関わる業務の困り事をテーマとし、順調に進んでいたように見えてましたが、対策立案で各要因を検証した結果、3つの対策案が出たものの優先順位が決まらず、進め方に悩んでいました。徐々に横幕君の表情に余裕がなくなっているように感じた私はサークルの状況を把握することにしました。

33. メンバーヘヒヤリング



すると、メンバーが横幕くんの活動の進め方に疑問を感じていることが判明。更に話を聞くと、メンバーからは「もっと私達を頼ってほしい」との声が。それを聞いた私は、私がこの職場に来て同様に気づかされた事を思い出し、

34. 流れを変える



タイムアウトをとることにしました。
(タイムアウトとは、試合中流れを変える時、試合を一旦止めて主に作戦伝達や休息を目的に使用できるルールです。)

優先順位が決まらない

どうやって
全員参加する?

私は誰?

少し話せる?

やりたくない!

少し話せる?

検討室

押し付け

今のままでは、

確かに、

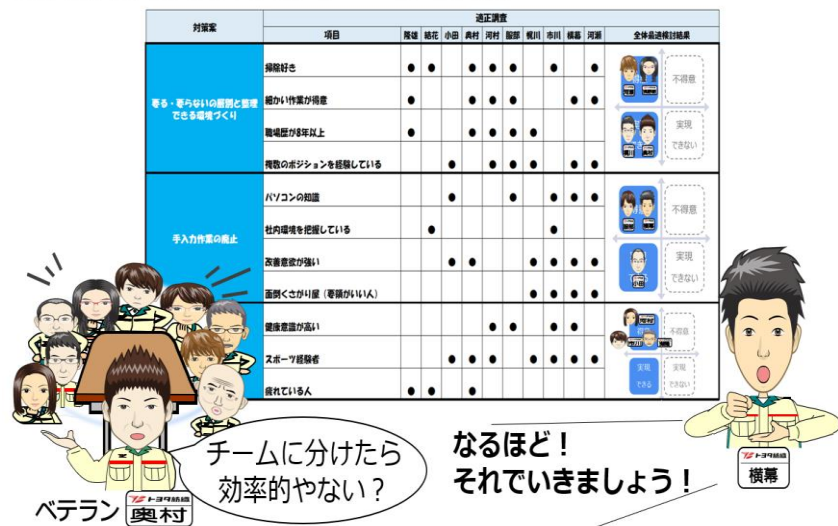
市川

Q.C. したいです...

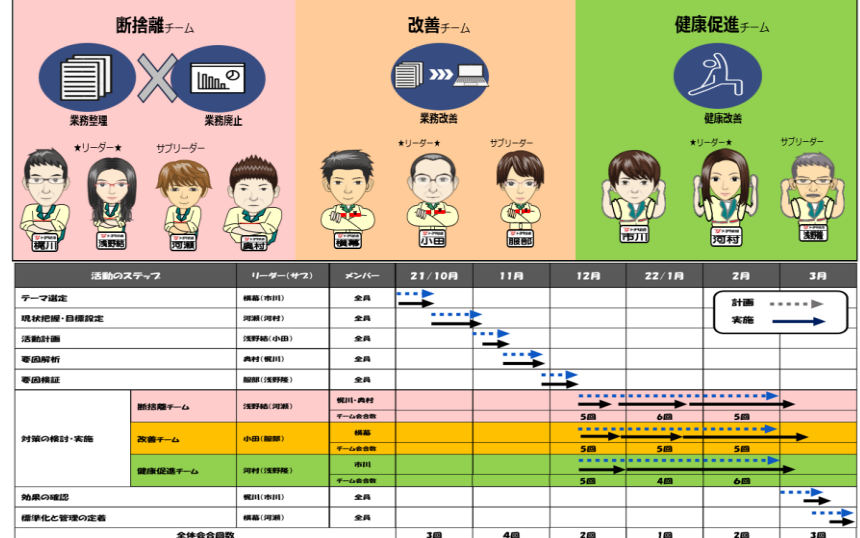
※Copilot作成イラスト

某バスケット漫画の名台詞
「バスケットがしたいです・・・」引用

36. 対策に向けた千一△編成



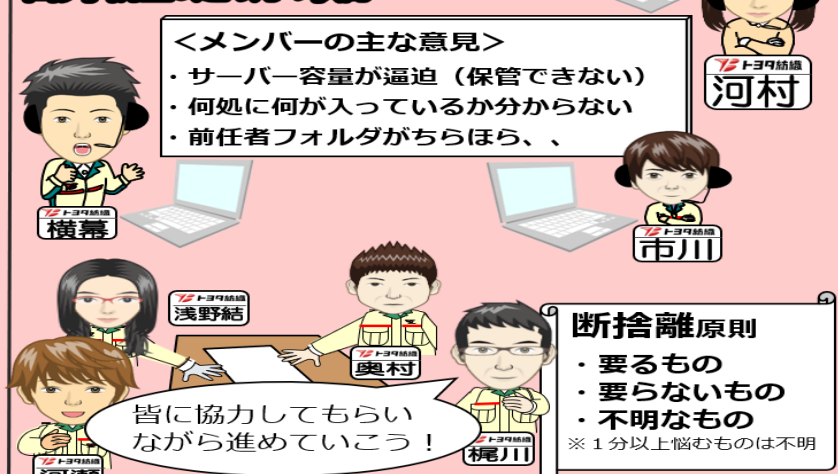
37.活動計画



38. 断捨離 千一ム



困り事調査&進め方の検討



断捨離チームでは、要る・要らないの層別と、整理できる環境づくりを進めます。

はじめに、チャットアンケートの結果、チーム目標を満足度指数 16 点とし、現状の課題から個人管理や使用していないファイルなど、ムダなファイルが溢れていたことから・・・

対策実施



1万を超えるファイルの断捨離に成功!!

運用体制&担当者の設定



後戻りのない体制の構築



ファイルを階層別に分類し、運用ルールを決定

断捨離の原則である『要るもの・要らないもの・不明なもの』の3つに層別していきました。

結果 1万を超えるファイルの断捨離ができ、今後同じ事を繰り返さない様、運用体制、担当を設定しました。

39. 健康促進チーム

チームの目標設定 疲れの解消



効率を上げたい！

身体の負担を減らしたい

健康第一！



セミナー参加

セミナーがあるみたい！
参加してみるのはどう？

健康セミナーに
リモート参加しよう！

それだっ！

おおー！！



ベテラン



セミナー学び

1. 「疲れ」は筋肉が固定されていることが原因
2. 正しい姿勢とながらストレッチで筋肉をほぐす
3. 水分不足でパフォーマンス力の低下にも繋がる

健康促進チームは、断捨離チーム同様にアンケートを実施し、メンバーの体感度指数18点を目標に活動を進めました。途中、進め方に苦労していましたが、全体会合でセミナーの開催を知り、

対策①

ストレッチ
教育開催



ストレッチ
アナウンス
(2回/日)



ストレッチの
時間ですよー

空気の入れ替えのタイミングで声掛け

対策②



適度な

- ・運動
- ・水分補給

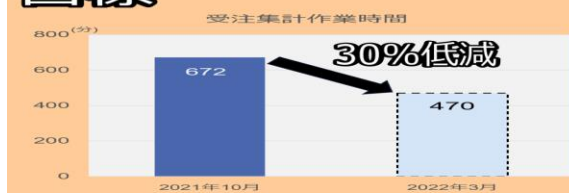
心掛けてください



定期的に身体を動かしてリフレッシュすることで作業効率UP

セミナーで学んだ“ながらストレッチ”や“適度な水分補給”を朝礼で呼びかけ活動を進めていきました。

目標



業務の層別

No.	業務名(Excel名称)	所要時間 (分)
1	授入残(岐阜)	8
2	授入残(滋賀)	6
3	授入残(川西)	6
4	授入残(注記あり)	45
5	授入残(注記あり)	10
6	成形・塗装別日当たり月推移	10
7	納入拠点別生産台数	10
8	常駐区分割合	10
9	庫庫状況	5
10	内示・未入実績	30
11	B0改(岐阜)	4
12	B0改(滋賀)	3
13	B0改(川西)	3
14	2020実績データ入力	45
15	2020年度販売品集計	30
16	2020年度材料集計品集計	30
17	2020年度部品集計	10

手入力作業の廃止

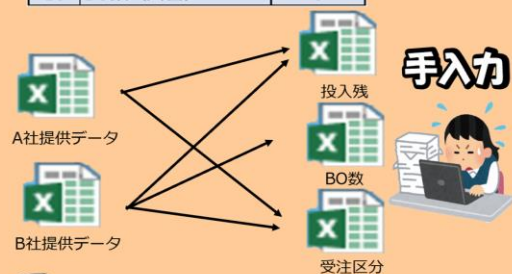
- ①蓄積データ
- ②受注データ
- ③実績データ

類似ファイル別に
層別してみよう！

改善前 ①蓄積データ

No.	業務名(Excel名称)	所要時間 (分)
1	投入残 (岐阜)	8
2	投入残 (滋賀)	6
3	投入残 (川西)	6
8	受注区分割合	10
11	BO数 (岐阜)	4
12	BO数 (滋賀)	3
13	BO数 (川西)	3

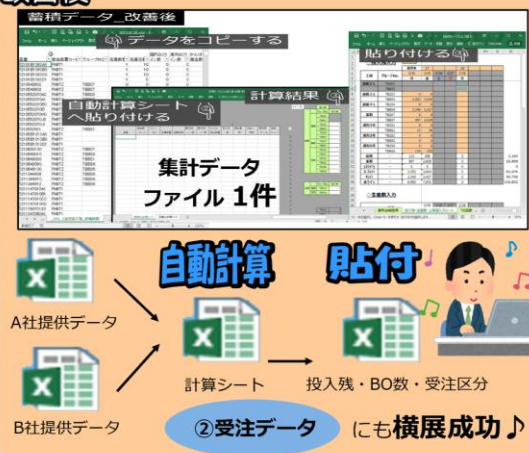
集計データ
ファイル 7件



手入力

受注回

改善後



自動計算

貼付

計算シート 投入残・BO数・受注区分

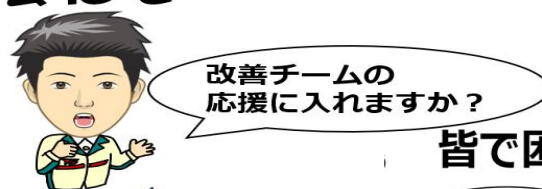
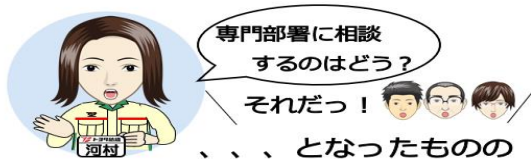
● にも横展成功♪

7つあった手入力業務を自動計算で1つの業務へ改善

改善チームは、手入力作業の廃止です。受注集計作業の30%低減を目標に進めていきます。

業務を層別した結果①蓄積データは、改善前二つの客先データを、手入力を繰り返しながら、7つのファイルに作り分けていました。改善後、客先データをコピーし、計算シートへ貼り付けるだけでファイルが作成できるようになりました。この計算シートは②受注データにも横展が可能、活動が順調に進んでいました。

41. 全体の進捗確認会にて

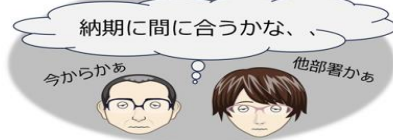


皆で困り事を解決しよう！



改善子=△は遅れ気味

横幕君が
すぐに機転を利かせて



断捨離

健康促進
手一入

しかし、③実績データも同様に横展！とはいかず、会合時自分達では対策が困難であることをメンバーへ相談したところ、専門部署へ相談することになりました。メンバーの声から活動期間や難易度を考えると今の体制では限界を感じた横幕君は他チームの進捗状況をみて応援を要請。システム開発に向けて進めていく事にしました。

42. 改善チーム（サークルの成長）

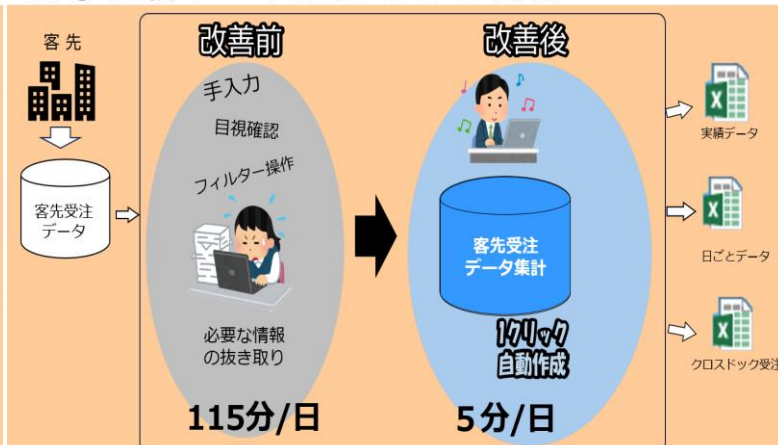
専門部署とのシステム開発

【システム開発ステップ】



特受注一々集計システム 完成!!

43. ③実績示一々改善による効果



まとめた困り事から、ありがたい姿をシステム部署担当者へ伝え、快諾を得ることができました。又、他チームの応援もあり、要件定義では開発費用を抑えつつ、中長期で想定される追加事項も盛り込んだ内容に。システム開発に必要なステップを進めながら、トライ＆エラーを繰り返し、企画立案から3ヶ月で『客先受注データ集計システム』が完成！！

改善前は客先データから苦勞して抽出作成していた
4つの集計作業を、改善後は集計システムから
ワンクリックで自動作成。手書き・手入力を廃止。
作業時間も大幅に低減でき、昨今DX化が叫ばれる
中、QCサークルでもデジタル化を進めてきたため、
今回の様な改善に繋げることが出来ました！

 45. 活動の成果

早い段階で・点で見る・目を離さない

シュート

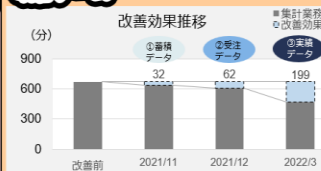


断捨離子=△



要る要らないの層別で業務効率UP

改善チーム



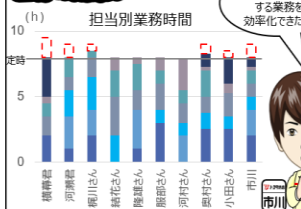
手書き・手入力の廃止で業務効率UP

健康促進子=△

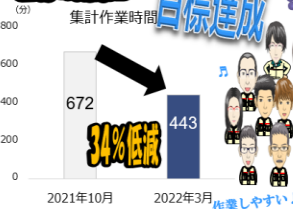


適度な運動と水分補給で業務効率UP!

全体の効果！



全体の効果2



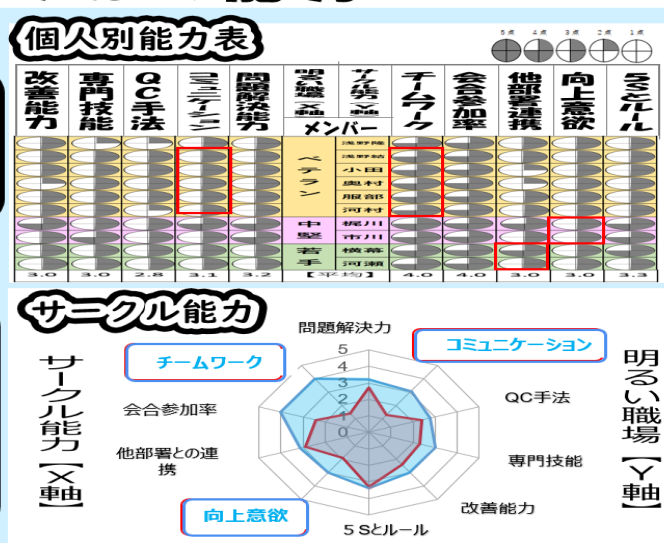
標準化と管理の定着

[illegible]

活動の成果と、この2年間走り続けた結果、
メンバーの変化を振り返ります。

成果は、各チーム目標・目的を達成できました！
全体効果でも、各チームの総合力により、メンバー全員の受注集計に
関連する業務時間を、34%低減し目標達成！
標準化と管理の定着までしっかりやり切りました。

46. 活動後の気づきとサークルの能力



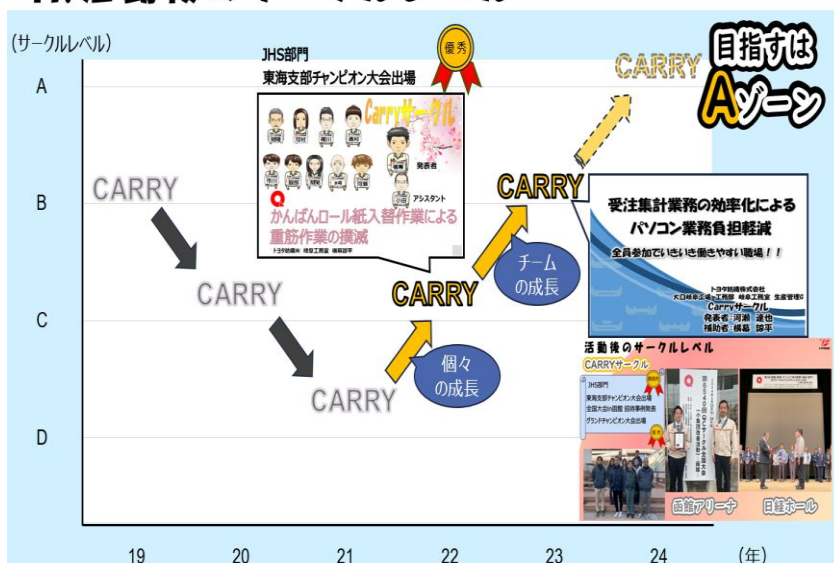
見事にやり切ってくれた横幕君と、活動を振り返り・・・

「バスケも、仕事も変化に早く対応する事が大事！それに、仕事を抱えちゃうとマンネリ化し動きが遅くなる事も・・・」

それを聞いて横幕君の成長を感じました。

更に、結花さん、隆雄さんからも、「やりたくない！」から「人のためにやれることをやる！」と前向きの一言に嬉しくなりました。

47. 活動後のサークルレベル



前回までの活動を振り返り、サークルレベルも年々上昇しており、今回ご紹介した事例では、第一回グランドチャンピオン大会へ出場し、本部長優秀賞が授与され、サークルも更に活気づいてきました。

48. 反省と今後の課題

サークル合言葉:全員参加で明るく!楽しく!元氣よく!



試合は始まったばかり！『何でも話し合え、やりたいことが
提案出来る職場、みんなが活躍できる職場』を目指し、
チームで走り続けています。

ラスト0.1秒でも諦めずに。有難うございました。