

仕事の困りごと（参考資料）

1. 業種・業界別の代表的な困りごと

●製造業（工場・自動車・部品等）

現場作業者

- ・人手不足で負荷増
- ・高齢化による技能継承
- ・不良・品質トラブルへのプレッシャー
- ・暑熱・騒音・体力負荷
- ・多能工化への不安
- ・改善提案が定着しない
- ・「忙しくて改善活動まで手が回らない」

班長・職長

- ・若手定着しない
- ・教育時間不足
- ・メンタル不調対応
- ・外国人・派遣社員とのコミュニケーション
- ・上からの要求と現場実態の板挟み

間接部門

- ・会議過多
- ・資料作成業務過多
- ・DX 推進負荷
- ・現場理解不足と言われる
- ・属人化

●医療・介護

- ・慢性的な人員不足
- ・夜勤負担
- ・感情労働（クレーム・看取り）
- ・書類業務過多
- ・離職率高い
- ・多職種連携難しい
- ・「理想のケア」と現実のギャップ

●IT・システム業界

- ・納期プレッシャー
- ・要件変更頻発
- ・常時学習必要
- ・長時間 PC 作業
- ・在宅ワークで孤立感
- ・評価基準曖昧
- ・障害対応の精神負荷

営業職

・数字プレッシャー

・顧客クレーム

・ノルマ

・移動負荷

・上司管理の厳しさ

・「成果主義疲れ」

・社内調整業務過多

●教育・学校

・保護者対応

・事務作業過多

・長時間労働

・心理的負担

・若手育成時間不足

・「教える以外」の仕事が多い

2. 年齢別の代表的困りごと

●20 代

「仕事に慣れる時期」、自己肯定感が不安定

・何が正解か分からない

・質問しづらい

・怒られる不安

・成長実感不足

・人間関係

・将来不安

・給与への不満

●30 代

「中堅化」「家庭責任増」

・業務量急増

・育児との両立

・プレイヤー＋教育役

・昇進プレッシャー

・時間不足

・キャリア迷い

●40 代

「管理職化」「組織責任増」

・部下育成

・ハラスメント配慮疲れ

・上下板挟み

- ・体力低下
- ・「昔のやり方」が通じない
- ・評価責任

●50 代

ベテラン化、定年前意識

- ・モチベーション維持
- ・役割変化
- ・DX 対応不安
- ・若手との価値観差
- ・健康問題
- ・キャリア終盤不安
- ・「経験が活かされない」感覚

3. 性別で比較的に見られやすい困りごと

※個人差が大きい

●男性

- ・「相談しづらい」
- ・弱音を吐きにくい
- ・管理職期待負荷
- ・長時間労働文化
- ・定年後不安
- ・家庭参加との両立悩み

●女性

・育児との両立

- ・キャリア中断
- ・周囲配慮疲れ
- ・管理職比率低さ
- ・暗黙的役割期待
- ・ハラスメント
- ・ライフイベントとの調整

4. 若手とベテランで真逆になりやすい困りごと

若手	ベテラン
教えてほしい	自分で考えてほしい
評価基準不明	最近の基準が分からない
心理安全性欲しい	厳しさ必要と思う
成長したい	変化疲れ
柔軟性求める	統一ルール重視

5. 近年急増している「新しい困りごと」

- ・DX・IT 化
- ・システム乱立
- ・覚えること多すぎる
- ・IT 格差
- ・「便利になるはずが逆に手間」

・コミュニケーション

・雑談減少

・在宅ワークで孤立

- ・指導難しい
- ・本音が見えない
- ・やりがい低下
- ・「何のために働くか」不明
- ・過度な気遣い文化
- ・承認不足

6. 困りごとを整理する際のおすすめ分類

実務では、以下 5 分類

- 業務 忙しい、属人化
- 人間関係 上司、部下、他部署
- 制度 評価、給与、働き方
- 成長 教育、キャリア
- 健康・心理 ストレス、疲労

7. 製造業で最近かなり多いテーマ

- ・改善活動の形骸化
- ・若手の「やらされ感」
- ・ベテラン依存
- ・管理監督者疲弊
- ・多能工化負荷
- ・デジタル化格差
- ・「余裕がない」
- ・心理的安全性不足
- ・本音が出ない
- ・活動目的が見えない